



Decreto de Rectoría
Santiago, 18 de diciembre de 2024

Materia: Oficializa Modelo Educativo y Curricular de INSALCO del Instituto Superior Alemán de Comercio (INSALCO)


Visto y considerando

1. La aprobación del directorio de INSALCO, en sesión ordinaria de fecha 18 de diciembre de 2024.
2. Las facultades conferidas en los estatutos a la autoridad firmante.

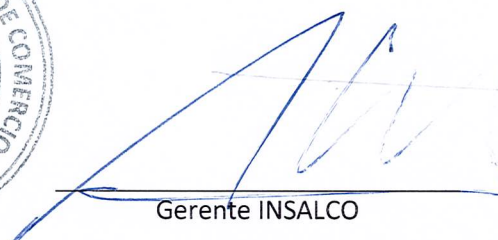
DECRETO

PRIMERO: Oficializar el Modelo Educativo y Curricular del Instituto Superior Alemán de Comercio, cuyo texto se adjunta y forma parte del presente decreto, el que será aplicable a partir del 19 de diciembre del 2024.

SEGUNDO: Deróguese en este acto el Modelo Educativo y el Modelo Curricular aprobados mediante Resolución de Rectoría – Gerencia, ambos de fecha 15 de junio de 2023.


Rector INSALCO




Gerente INSALCO

Regístrese, comuníquese y archívese

MODELO EDUCATIVO Y CURRICULAR

INSTITUTO SUPERIOR ALEMÁN DE COMERCIO INSALCO

Actualización 2024

Contenido

A NUESTRA COMUNIDAD DE INSALCO	3
1. Chile y Alemania, y su relación con la educación	3
2. La educación técnico profesional dual en Chile, en Alemania y el mundo	3
3. La importancia del comercio y la logística en un mundo globalizado	6
INSALCO COMO PROPUESTA EDUCATIVA	7
ACTORES EN LA FORMACIÓN INSALCO	9
Empresas Instructoras	10
AHK Chile	10
EL MODELO EDUCATIVO DE INSALCO	11
El estudiante en el centro del proceso educativo	11
Propósito de INSALCO en su modelo educativo	12
Características del modelo educativo	12
Diseño instruccional	13
Metodologías aplicadas en las empresas instructoras	14
INSALCO Y SUS CARRERAS	16
MODELO CURRICULAR DE INSALCO	18
Introducción	18
OBJETIVOS DEL MODELO CURRICULAR	18
Evolución del Modelo Curricular	18
FUNDAMENTOS DEL MODELO CURRICULAR	19
CURRÍCULUM BASADO EN COMPETENCIAS DE INSALCO EN LA FORMACIÓN DUAL	20
ÁREAS FORMATIVAS DEL CURRÍCULUM	21
PROPÓSITOS CURRICULARES	22
ALCANCES DEL CURRÍCULUM	23
Definición curricular	23
Diseño Curricular	23
Diseño y provisión de nuevos Programas de Estudio	26
Proceso de Diseño Curricular (PDC)	26

A NUESTRA COMUNIDAD DE INSALCO

Este documento contiene los elementos centrales del Modelo Educativo y Curricular que da cuenta de las particularidades de nuestro Centro de Formación Técnica y de la Formación Dual alemana, en su adaptación a la realidad educacional y empresarial chilena. Para poder profundizar lo anterior es fundamental describir los siguientes tres aspectos preliminares:

1. Chile y Alemania, y su relación con la educación

La estrecha relación entre Chile y Alemania, comienza con la inmigración alemana, en el sur de Chile, en el año 1850. Es a partir de allí, que los colonos comienzan a transferir sus conocimientos e inician la fundación de instituciones educacionales en Chile. En 1854 se funda el Colegio Alemán de Osorno y se siguen fundando otros colegios alemanes, principalmente, en el sur de Chile.

En 1917 se funda la Sociedad Teuto - Chilena de Educación, la cual tiene como fin promover y preservar la cultura, tradición y enseñanza del idioma alemán. Actualmente, esta sociedad agrupa a 18 colegios alemanes, desde La Serena a Punta Arenas¹.

Alemania, siempre ha mantenido una estrecha relación con sus connacionales en otros países y Chile, no es la excepción, promoviendo de esta manera, la cultura e idioma alemán, mediante subvenciones estatales a los colegios alemanes en Chile y el mundo.

Otro eje importante de cooperación comercial entre Alemania y Chile, es liderada por la Cámara de Comercio e Industria chileno – alemana, en ese entonces CAMCHAL (en delante AHK Chile), que fue fundada a principios del siglo XX. AHK Chile, ha sido una organización fundamental y activa para la transferencia de tecnología, así como también, en la promoción de la formación dual alemana, en Chile.

2. La educación técnico profesional dual en Chile, en Alemania y el mundo

En Alemania se ha desarrollado exitosamente el modelo de formación técnico profesional dual, siendo regulada en la *Ley de Formación Profesional del año 1969*. La formación dual, se describe como un proceso de enseñanza – aprendizaje, el cual se desarrolla en dos niveles y formas distintas, de lo cual deriva su nombre “dual”. En este modelo, el estudiante permanece una parte del tiempo de estudio en un centro formativo (liceo o centro de formación técnico), adquiriendo los conocimientos teóricos y la otra parte del tiempo, en una empresa, aplicando la teoría recibida, al realizar y ejecutar funciones y tareas que le son asignadas.

El porcentaje del tiempo en cada lugar y la forma en que se realiza la alternancia es variada, puede ser alternancia diaria, semanal o incluso mensual, dependiendo de las necesidades de las empresas y de la disponibilidad de los centros formativos.

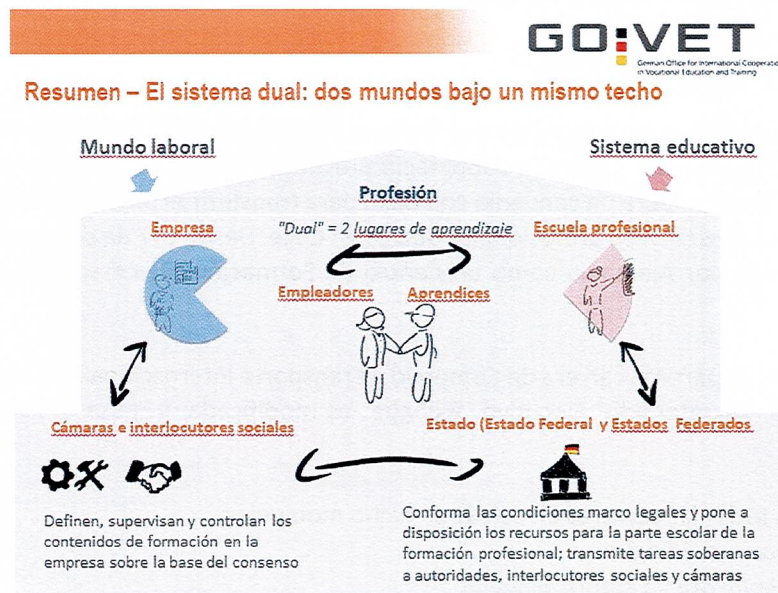
Adicional a las empresas y centros formativos, los principales actores de la formación dual, en Alemania, son varios, los que a través de sus sólidos vínculos, fomentan y aseguran la calidad. Estos son:

- **Cámaras de Comercio e Industrias:** asesoran a las empresas instructoras, capacitan y examinan a los tutores (personal encargado de la formación en las empresas), apoyan a las empresas en la búsqueda de aprendices, organizan los exámenes finales, entre otros.
- **Sindicatos y Asociaciones patronales:** negocian la retribución de los estudiantes que participan en la Formación.

¹ <https://dschile.cl/quienes-somos/>

- **Comités de Empresas:** vigilan la formación empresarial y son el puente entre los contenidos prácticos y teóricos, conformando los estándares para la formación empresarial. Además, son parte de la comisión examinadora, durante los exámenes finales.
- **El Estado Federal:** financia, supervisa y controla el sistema público de escuelas profesionales en sus estándares que son homogéneos en todo Alemania. Crea el marco legal que regula esta formación.

Todos estos actores juntos con los aprendices (estudiantes) y empleadores, son el principal engranaje de la formación profesional dual, en Alemania.



Fuente: Govet, El sistema de formación dual en Alemania

En Alemania, los jóvenes pueden optar por más de 330 profesiones en más de 400.000 empresas instructoras (tutoras), y un tercio de estas empresas incorporan laboralmente a sus estudiantes aprendices.

La Educación Técnico Profesional Dual (EDTP D) que conocemos actualmente en Chile tiene su origen en la formación dual alemana. Durante la década de los 70, empresarios chilenos - alemanes se vieron enfrentados a la falta de técnicos en las áreas de administración y comercio, los que tuviesen sólidos conocimientos prácticos y de idiomas. Muchos de ellos, sobre todo los provenientes del sector de Comercio Naviero, se habían formado con el modelo dual en Hamburgo. Buscando una alianza estratégica para implementar dicho modelo en Chile, se acercaron al Colegio Alemán de Santiago y a la Cámara Chileno- Alemana de Comercio e Industria. El Colegio Alemán de Santiago, ya contaba con el Instituto Alemán de Comercio, el cual impartía una enseñanza técnico-profesional a los estudiantes de I° a IV° Medio. En el año 1978, se inician los trámites, ante el Ministerio de Educación de Chile, para la implementación de carreras de nivel superior bajo la responsabilidad de dicho Instituto y la Cámara Chileno- Alemana de Comercio e Industria, en ese entonces (hoy AHK Chile).

INSALCO (Instituto Superior Alemán de Comercio) se fundó como Centro de Formación Técnica (CFT), a través del Decreto Exento N° 100 del 16 de junio de 1982 y obtiene su personería jurídica, distinta del Colegio Alemán de Santiago. INSALCO pertenece a la red mundial de 10 Centros de Formación Técnica alemanas en el extranjero.

La formación dual empresarial en el idioma alemán se imparte en colaboración con la Cámara de Industria y Comercio Chileno-Alemana (actualmente AHK Chile) y numerosas empresas instructoras, las cuales suman más de 30².

Desde su fundación INSALCO está colaborando con compañías internacionales, de reconocido prestigio, tales como BASF, Bosch, Kühne&Nagel, DHL, entre otras, así como también reconocidas empresas chilenas como, por ejemplo, Ultramar. Las carreras que impartía INSALCO, en dichos años, eran:

1. Comercio Naviero Bilingüe
2. Comercio Mayorista y Exterior Bilingüe
3. Producción y Comercio Bilingüe
4. Secretariado Ejecutivo Bilingüe

Dicho modelo se ha adaptado a las exigencias que indica el Ministerio de Educación de Chile. Durante los años 90 la GTZ – Sociedad Alemana para la cooperación técnica, actualmente la GIZ – Sociedad para la cooperación internacional, celebra un convenio con Chile para transferir el modelo alemán de formación dual, naciendo así, los liceos técnico profesionales duales en Chile. Desde el 7 de diciembre del año 2000, INSALCO fue reconocido por Alemania como un Centro de Formación (Berufsschule) en el Extranjero (CFT en Chile).

En 1998, se comienza a impartir la carrera de Comercio y Transporte Internacional. Al año siguiente, en 1999, la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe es modificada y pasa a llamarse Asistencia Gerencial Bilingüe.

En 2008 se actualizan todas las carreras ofrecidas en dicho momento:

1. Comercio Naviero Bilingüe
2. Comercio Mayorista y Exterior Bilingüe
3. Producción y Comercio Bilingüe
4. Comercio y Transporte Internacional Bilingüe
5. Asistencia Gerencial Bilingüe

Asimismo, en 2008 se graduaron los últimos estudiantes de la carrera de Producción y Comercio Bilingüe. Esto, debido a que la actividad de las industrias ligadas, a la AHK Chile decreció mucho. Por otro lado, en el caso de la carrera de Asistencia Gerencial Bilingüe, esta continuó teniendo mucha demanda por parte de las empresas, sin embargo, las/los estudiantes no tenían mayor interés en ella. Por esto, el año 2014, es la última vez que ingresaron nuevas/os estudiantes a dicho programa de estudio.

Desde el año 2015 y a la fecha, las carreras ofrecidas son:

1. Comercio Naviero Bilingüe
2. Comercio Mayorista y Exterior Bilingüe
3. Comercio y Transporte Internacional Bilingüe

En el año 2019 se crea la Comisión de Formación Profesional que es una instancia que permite vincular a representantes de las empresas instructoras, de INSALCO y de la AHK Chile; esto da espacio y oportunidad para un intercambio de ideas, reglas, normas y desafíos con el objetivo de asegurar el desarrollo continuo de la calidad de la formación dual de INSALCO. Ese mismo año, se renueva el

² A marzo de 2024

Convenio de Cooperación entre INSALCO y AHK Chile, en el cual se define las actividades entre ambas entidades, respecto de la formación dual alemana en Chile.

Por todas las mejoras realizadas hasta el año 2019, la DIHK (Deutscher Industrie- und Handelskammertag), casa matriz de las cámaras alemanas en el mundo, otorgó al modelo educativo dual de INSALCO la Certificación "Categoría A"; esta respalda y reconoce la calidad de nuestro modelo formativo dual. Este reconocimiento ubica a INSALCO al mismo nivel de los Centros de Formación (Berufsschulen) en Alemania, permitiendo a nuestras/os egresados/as, optar por recibir un Título Técnico de Nivel Superior (TNS) reconocido por el MINEDUC y, a su vez, el certificado de "Kauffrau / - mann" otorgado por la DIHK, idéntico al que se obtiene en Alemania.

En el año 2020, INSALCO da inicio a un proceso de licenciamiento, presentando la solicitud y documentación requerida dentro del plazo legal establecido, al Consejo Nacional de Educación (CNED). Cabe destacar, que durante el proceso de supervisión que experimentó INSALCO por parte del Ministerio de Educación, este último siempre destacó que la experiencia positiva obtenida por nuestra institución en la implementación de su proyecto educativo, basado en formación dual, pudiese ser un gran aporte en la integración entre lo laboral y lo académico en la educación Técnico Profesional Chilena. Con fecha 20 de octubre de 2021, INSALCO solicitó a esta misma entidad reguladora, autorización para impartir la carrera de Técnico en Comercio Exterior y Transporte en idioma español, a partir del proceso de Admisión del año 2022, con el objetivo de aumentar su matrícula y fortalecer el proyecto institucional, autorización que fue concedida.

Como se indicó anteriormente, en el año 2020 INSALCO se adscribió al sistema de licenciamiento administrado por el Consejo Nacional de Educación. Como resultado de esta adscripción, el Consejo Nacional de Educación, con fecha 25 de enero 2023, mediante Acuerdo N°022/2023, en el ejercicio de sus facultades legales para pronunciarse sobre el grado de desarrollo institucional de las entidades, decidió otorgar la autonomía institucional a INSALCO.

Asimismo, el año 2020 INSALCO inicia el proceso de actualización curricular de las carreras que imparte, proceso que se vio interrumpido producto de la pandemia y la situación sanitaria del país. Lo anterior, se retoma con énfasis en los últimos meses del año 2021, con el apoyo y asesoría externa de profesionales expertas en currículum. Dicha actualización curricular fue aprobada por CNED, con fecha 01 de febrero 2023, según oficio 019/2023, la cual involucra las carreras:

1. TNS en Comercio Naviero Bilingüe.
2. TNS en Comercio Mayorista Exterior Bilingüe.
3. TNS en Comercio y Transporte Internacional Bilingüe.

Durante el año 2024, se dieron inicio a las gestiones para dar respuesta a las observaciones que precisó la CNED en el acuerdo de acuerdo N°009/2023. Esto se tradujo en el análisis en profundidad de los ajustes solicitados en los programas de estudios, lo que conllevó, a la contratación de una asesoría externa que colaboró con la Dirección Académica y cuerpo docente, desde el punto de vista técnico, para abordar cada una de dichas observaciones y aplicar mejoras adicionales, con el objetivo de desarrollar un proceso de revisión minucioso en forma y fondo.

3. La importancia del comercio y la logística en un mundo globalizado

En el mundo globalizado actual, con un creciente comercio internacional y también un aumento sostenido del E-Commerce, combinado con los menores tiempos de respuesta que se exige por parte de los clientes, hace que la logística sea un elemento clave en los negocios actualmente.

Por su parte, Chile es, en la actualidad, uno de los países con mayor cantidad de Tratados de Libre Comercio (TLC) a nivel mundial, generándose un gran comercio hacia y fuera de Chile. Para que las empresas chilenas puedan ser competitivas deben contar con una logística muy profesionalizada, que responda a los desafíos antes descritos.

INSALCO, haciéndose cargo de dicha necesidad, forma Técnicos de Nivel Superior altamente especializados en Comercio Exterior y Naviero, así como en Transporte, quienes generan un gran valor a las empresas dedicadas a la logística nacional e internacional o a empresas exportadoras e importadoras de bienes, así como agencias marítimas entre otras.

INSALCO COMO PROPUESTA EDUCATIVA

El modelo de formación dual es un sistema de enseñanza basado en competencias eminentemente profesionalizante, que integra un régimen de estudios teórico – práctico, donde una parte del proceso de aprendizaje ocurre en INSALCO, específicamente en la sala de clases, y la otra parte, en la empresa instructora donde el estudiante centra gran parte de su proceso formativo. Este modelo fomenta la transferencia de competencias y su consolidación, en un contexto cercano a la realidad.

Este método de enseñanza en INSALCO, corresponde a la adaptación del modelo de Formación Dual alemán bajo las estructuras y normativas chilenas, pero conservando la esencia del modelo alemán

En INSALCO, el Sistema de Formación Dual tiene una duración de dos años y combina el estudio de la teoría (30%) con la práctica (70%). Estos porcentajes están basados en el número de horas totales, los cuales se dividen en: 2 días a la semana el estudiante asiste a clases y 3 días se encuentra en la empresa instructora. Dado que durante las vacaciones de invierno y verano el estudiante continúa trabajando en la empresa instructora, descontando sus días de vacaciones acordados, se obtiene el 70% del total de horas que se encuentra formándose en la empresa instructora.

INSALCO interactúa y colabora desde sus inicios con el sector productivo chileno, en el cual están insertos sus estudiantes, así como con otras instituciones como la Cámara Chileno Alemana (AHK Chile), y la Comisión de Formación Profesional. Junto con su Comité Académico buscan el mejor desarrollo de las competencias de los estudiantes en sus diferentes niveles.

Características del modelo “Formación Dual Alemana” para el estudiante:

- El estudiante obtiene experiencia laboral en diferentes áreas de una empresa.
- Propicia un ambiente de enseñanza aprendizaje significativo.
- El aprendiz integra los aspectos teóricos con la instrucción práctica de forma inmediata.
- Las empresas tienen un rol activo en la formación del aprendiz, a través de los tutores – instructores que transfieren los conocimientos, las habilidades, experiencias y actitudes en forma progresiva, a partir de un currículum totalmente estructurado. Ellas son asesoradas por la AHK Chile e INSALCO, en lo referente a la elaboración de los planes de rotación como también en los contenidos que se deben abordar el proceso formativo de los estudiantes.
- Los tiempos de formación son más eficientes toda vez que la retroalimentación del proceso de enseñanza es inmediata (formación continua), dado que los estudiantes participan en tareas productivas que les permiten aprender de manera práctica, adaptándose a diferentes equipos

de trabajo y todo esto desde el momento que inician su proceso formativo.

- Los estudiantes reciben clases teóricas en grupos reducidos en INSALCO y en ellas reciben especial refuerzo de las competencias interculturales y comunicativas.
- Sin ser una exigencia, ni para la empresa ni para el estudiante, existe una gran probabilidad de que el aprendiz se incorpore a la empresa instructora una vez terminado su proceso de formación y titulación, lo que fomenta la empleabilidad del egresado.

Características del modelo “Formación Dual Alemana” para la empresa instructora:

- Este modelo le permite una formación de personal cualificado, según sus necesidades.
- Se genera normalmente un alto grado de identificación de los estudiantes con la empresa.
- Las empresas otorgan a los aprendices una formación desde la perspectiva de la gestión del conocimiento y la innovación.
- Es una excelente actividad de responsabilidad social corporativa, en la cual las empresas invierten en jóvenes talentos.
- Promueve la incorporación de nuevos(as) colaboradores(as) mejor adaptados a los procesos y la cultura organizacional de la empresa, debido a la posibilidad de que los(as) estudiantes se incorporen a la empresa una vez finalizado el proceso formativo, lo que beneficia al proceso de selección de personal.

Un aspecto diferenciador importante de la formación profesional dual en Chile, en comparación con Alemania, es la oferta de carreras bilingües. En Alemania todas las carreras se imparten en el idioma nativo, es decir alemán. Un segundo aspecto diferenciador, es la duración de las carreras técnicas en INSALCO: el periodo es de 2 años, siendo en Alemania la duración habitual entre 2,5 y 3 años.

La edad de los estudiantes también es diferente en Chile: como CFT los estudiantes ingresan normalmente al tener 18 años cumplidos. En Alemania, los aprendices pueden comenzar a estudiar en la Educación Media (como TP), con menos de 18 años, o también, después de haber cumplido los 18 años, dependiendo de la carrera a la que opten.

Al igual que en Chile, en Alemania no existe límite de edad para iniciar una formación dual. Muchas veces ésta es una muy buena alternativa para aquellos estudiantes que decidieron cambiar su rumbo profesional o su carrera inicial, a veces universitarias, porque estas no cumplieron con sus expectativas.

Otro valor agregado de las carreras de formación dual, es el título reconocido en Chile, y el certificado alemán, representado por AHK Chile, para las carreras bilingües, el cual es válido en Alemania, en empresas privadas que reconocen esta cámara de comercio.

También nos diferenciamos en el rol del Estado de Alemania, el cual financia la totalidad del estudio de la carrera técnica. En el caso de Chile, los estudiantes perciben mensualmente una compensación, que les permite financiar su carrera hasta en un 50% y el resto es pagado por la empresa, directamente al Instituto. Los estudiantes de INSALCO firman un contrato de prácticas o un contrato de estudiante-trabajador.

Existe además, la posibilidad de ayudar en el financiamiento de la carrera, en caso de que algún estudiante presente dificultades económicas, a través del programa de becas de INSALCO, para lo cual hay definido un protocolo y reglamento de postulación.

En Alemania las empresas que participan en la formación dual pagan una membresía a las respectivas Cámaras de Comercio locales (IHK), dado que ellos toman el rol de organizar y certificar la formación dual en Alemania, y además requieren obtener una certificación, otorgada por las mismas Cámara, a la empresa, como una en condición de “instructora certificada”.

En Chile esta modalidad se comenzó a aplicar desde el 2019 y se ha venido implementando paulatinamente, en las empresas formadoras, con la AHK Chile, la cual asume este rol, como cámara alemana en Chile.

ACTORES EN LA FORMACIÓN INSALCO

Es el Centro de Formación Técnica que elabora e implementa el diseño curricular de la carrera y el lugar donde los estudiantes adquieren los conocimientos y habilidades. INSALCO es un Centro de Formación Técnica que recibe subvención del Estado de Alemania, estando a su cabeza siempre un Rector proveniente de ese país. Por lo anterior, el idioma en que son impartidas las asignaturas de especialidad de cada una de las carreras bilingües es el idioma alemán. Además de ello, los estudiantes tienen la asignatura de Inglés Comercial que concluye con una certificación de inglés comercial (Hasta 2023 fue la certificación Business English Certificate – BEC, a partir de 2024 Linguaskills). En el caso de la carrera en español, casi todas las asignaturas, menos Inglés Comercial y alemán son impartidas en español.

Debido a que el idioma alemán es un requisito para el ingreso de los estudiantes de las carreras bilingües, se ha implementado un proceso de aprendizaje del alemán centrado en los estudiantes que deban adquirir o reforzar dichos conocimientos. El dominio del idioma alemán en nivel de B1 es un elemento central para poder acceder al título chileno, así como para acceder al certificado de alemán, el cual indica que quien lo posee maneja el idioma nivel medio.

INSALCO tiene como docentes a profesionales especializados y con experiencia en sus respectivas asignaturas, tanto desde el dominio teórico como de una experiencia práctica demostrable. Los docentes deben poseer las habilidades pedagógicas necesarias para guiar la enseñanza de sus estudiantes y estar dispuestos a seguir desarrollándose en aspectos propios de su disciplina, así como en metodologías de enseñanza.

Los docentes son evaluados sistemáticamente tanto por la Rectoría, Dirección Académica, como por los estudiantes, y mantienen reuniones de retroalimentación. La planificación de las capacitaciones tiene como fin el mejorar las brechas de los resultados de la evaluación y/o actualizar temas de la especialidad, así como entregarles conocimientos de nuevas metodologías.

Un buen docente de INSALCO es aquel que es un facilitador de los aprendizajes y logra transmitir el conocimiento y habilidades a sus estudiantes, para que éstos sean capaces de transferir dichos conocimientos a sus contextos laborales específicos. Los docentes deben poseer habilidades de trabajo en equipo, tanto interno (con sus colegas docentes) como externo (con los tutores en las empresas respectivas), para lograr buenos estándares de calidad.

Los estudiantes de las carreras bilingües de INSALCO son principalmente egresados de alguna institución de educación de habla alemana de Chile, como también, de nacionalidad chilena o de otras nacionalidades vinculados con Alemania. En el caso de la carrera en español, el origen de los estudiantes es transversal a cualquier tipo de institución de educación media, esto es pública, particular

subvencionada o privada. INSALCO, en su anhelo de poder ofrecer carreras alineadas con las necesidades del mundo empresarial de hoy, está permanentemente revisando y evaluando opciones de incorporar nuevas carreras o capacitaciones, que den respuesta a esas.

El estudiante de las carreras bilingües, al egresar deberá saber comunicarse efectivamente, en forma oral, escrita y en contextos socio-laborales, usando el idioma inglés y alemán a un nivel medio (B1). Deberá ser capaz de resolver problemas mediante las competencias técnicas y habilidades adquiridas, utilizando la tecnología. En el caso de los estudiantes de la carrera en español, al igual que la versión bilingüe, al egresar deberá comunicarse en forma oral, escrita y en diversos contextos socio laborales, pero con la diferencia que el uso del idioma alemán queda establecido a un nivel A1.2.

Empresas Instructoras

Las empresas instructoras son el “lugar de transferencia de habilidades y competencias” del estudiante. Es allí donde los estudiantes aplican sus conocimientos teóricos a situaciones reales en su lugar de trabajo, guiados por un tutor. Dicho tutor tiene la función de apoyar y supervisar al estudiante en el trabajo que debe realizar en la empresa, a modo de reforzar sus conocimientos teóricos y mostrar la forma práctica de aplicar dichos conocimientos en los procesos de la empresa. También es el nexo con INSALCO para informar lo realizado por parte del estudiante.

Dado el rol importante que tiene el tutor dentro de la formación dual, es sumamente importante que las personas encargadas estén capacitadas en transferir sus conocimientos y habilidades técnicas, diseñar, planificar, desarrollar y evaluar la formación en la empresa y aplicar metodologías didácticas. Por ende, todos los tutores que no poseen una larga experiencia en el trabajo con aprendices del Sistema de Formación Dual de INSALCO, deberán participar en una capacitación de AHK Chile “Maestro Guía con Certificación Alemán”. Base del curso es el concepto de capacitación de formadores elaborado por la Casa Matriz de las Cámaras de Comercio e Industria alemanas (DIHK) “Formación de formadores internacional (AdA-Internacional)”. Los conocimientos, las habilidades y las competencias de pedagogía laboral y profesional transmitidos corresponden a los estándares fijados en la ordenanza de aptitud de formadores (AEVO) de la República Federal de Alemania y que han sido adaptados a las leyes, reglamentos y ordenanzas vigentes en Chile.

INSALCO ejerce la supervisión de los aprendizajes de los estudiantes en la empresa, asegurándose que los estudiantes apliquen, con altos estándares de calidad y pertinentes a los contextos laborales, sus competencias y habilidades.

AHK Chile

La Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria, ex CAMCHAL, fundada en 1916 por empresarios alemanes en Valparaíso, es una asociación gremial sin fines de lucro que agrupa actualmente más de 600 empresas vinculadas comercialmente a Chile y Alemania.

Colabora con INSALCO en la formación dual facilitando asesoría a las empresas instructoras, buscando lugares de práctica para sus estudiantes, promoviendo el modelo formación dual, informando sobre posibles cupos de prácticas en empresas, formando y capacitando a los tutores de las empresas instructoras y apoyando en la organización de los exámenes finales entre otros.

EL MODELO EDUCATIVO DE INSALCO

La educación del siglo XXI ha transitado del paradigma de la enseñanza al aprendizaje. El primer paradigma se centraba en la enseñanza y por tanto en el profesor, dejando al estudiante como un actor receptivo y pasivo, frente a su proceso formativo. En la actualidad, debido a los cambios tecnológicos, la educación pasó a centrarse en el aprendizaje, el cual se enfoca en el estudiante, para que él sea el protagonista de su proceso.

Los docentes canalizan y fomentan, por medio de las metodologías utilizadas, el desarrollo de las competencias requeridas por las empresas instructoras. Por ello, en INSALCO es de alta prioridad la capacitación permanente de los docentes, tanto en modernas metodologías de enseñanza, conocimiento y aplicación de tecnologías digitales, así como en su formación curricular.

Actualmente, el conocimiento y las herramientas tecnológicas utilizadas por las empresas van cambiando a gran velocidad, lo que requiere que las personas adquieran y desarrollen competencias y habilidades que les permitan adaptarse a su entorno cambiante. Esto significa, que el proceso formativo tenga foco en las competencias técnicas, así como también las socio emocionales (transversales) del estudiante.

Un modelo educativo exitoso, en el contexto señalado, requiere además que el estudiante sea capaz de transferir sus competencias a situaciones reales y logre resolver de forma pertinente, con los recursos a su disposición, el problema que se le presente. Los aprendizajes deben ser articulados, integrados y contextualizados. De lo anterior, podemos deducir que la experiencia en contextos reales potencia los aprendizajes de los estudiantes. En ese sentido podemos citar: “Para la formación basada en competencias es clave apreciar y destacar el valor formativo de la “experiencia” como eje clave del aprendizaje (Irigoien & Vargas 2002)”³.

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que el modelo de formación profesional dual de Técnicos de Nivel Superior en INSALCO, cumple a cabalidad con los requisitos de un proceso formativo exitoso y completo, en el amplio sentido del concepto, tal cual se expresa a continuación:

INSALCO como Centro de Formación Técnica (CFT) forma estudiantes bilingües e integrales con las habilidades y competencias requeridas por ellos/as en el mundo laboral, produciéndose la transferencia y aplicación de las mismas principalmente en la empresa, en la que realiza su trabajo formativo.

El estudiante en el centro del proceso educativo

El modelo educativo de INSALCO posiciona al estudiante al centro del proceso educativo, orientando los esfuerzos institucionales en la formación de un profesional competente en su especialidad e integral, donde los docentes y los instructores en las empresas, toman el rol de facilitadores del aprendizaje, convirtiéndolo en un aporte al sector productivo y la sociedad, gracias a su capacidad para entender su entorno y desempeñarse con responsabilidad frente a los desafíos socio-laborales.

Para lograr lo anterior, INSALCO compromete diversos recursos para apoyar el proceso formativo del estudiante, desde la perspectiva del reforzamiento del aprendizaje de las competencias declaradas en el perfil de egreso y la asistencia socio emocional en las situaciones que afecten su desempeño académico.

³ Jérez, Oscar y otros, (2015) El diseño de Syllabus en la Educación Superior, una propuesta metodológica, Centro de Enseñanza y Aprendizaje, Universidad de Chile, pág. 14.

Propósito de INSALCO en su modelo educativo

El propósito del modelo educativo de INSALCO, es formar Técnicos de Nivel Superior bilingües, técnicos altamente especializados, con las competencias conductuales técnicas y socio-emocionales requeridas por la industria, quienes a su vez transfieren sus conocimientos al mundo laboral.

Un pilar del modelo educativo de INSALCO es la fuerte y continua vinculación con el mundo del trabajo. Dicha vinculación se desarrolla en el trabajo colaborativo con AHK Chile y la Comisión de Formación Profesional (CFP), constituida en 2019, como un Consejo Asesor Profesional en el cual participan representantes de empresas instructoras de los rubros Comercio Mayorista y Exterior, Comercio Naviero y Comercio y Transporte Internacional, AHK Chile, el Rector, el Gerente y la Dirección Académica. Son dichas instituciones (AHK Chile y Comisión de Formación Profesional), las cuales retroalimentan y validan permanentemente las competencias requeridas en el mundo laboral para ser integradas efectivamente en los programas de estudios de las diferentes carreras.

Características del modelo educativo

INSALCO posee las siguientes características propias:

1. Multilingüidad

El manejo del inglés y alemán les otorga a los egresados herramientas idiomáticas para desempeñarse con las competencias comunicacionales necesarias en un mundo globalizado, permitiéndoles acceder a oportunidades de trabajo tanto en Chile como en el extranjero.

2. Sello de excelencia

Este sello se refiere a las habilidades transversales que son observadas en la docencia y la cultura que existe dentro de INSALCO. Se les enseña a los estudiantes responsabilidad, puntualidad, autogestión y el trabajo realizado de acuerdo con estándares de calidad internacionalmente reconocidos. Estos valores identifican a nuestra institución y son muy valoradas por las empresas.

Visión, Misión y Valores

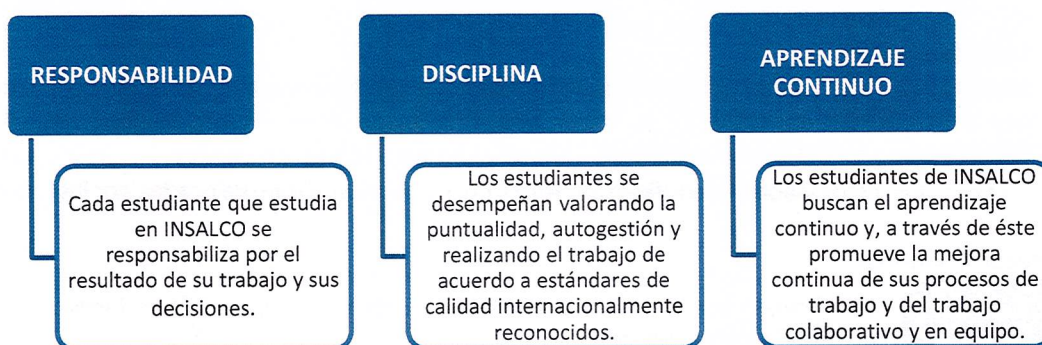
VISIÓN	Ser referentes como un Centro de Formación Técnica de excelencia en formación dual, aplicada al ámbito comercial.
MISIÓN	Formar personas multilingües e integrales, desarrollando sus habilidades y destrezas, mediante la interacción entre teoría y práctica, basados en el modelo alemán dual de aprendizaje.
	Preparamos profesionales especializados en comercio, con reconocido sello alemán, capacitados para adaptarse y contribuir a los desafíos de un mundo globalizado.
	Estamos comprometidos con la calidad y mejoramiento continuo

INSALCO promueve y cultiva el desarrollo de las personas por medio de los siguientes valores:



Fuente: Elaboración propia

Sello educativo INSALCO



Fuente: Elaboración propia

Diseño instruccional

El diseño instruccional está desarrollado por medio de secuencias de procesos de enseñanza que alternan los conocimientos y los procesos prácticos que se requieren para un buen desempeño en la empresa de modo que esto se da en perfecta sincronía. Para lograr este objetivo se han implementado una serie de metodologías, tanto en el aula como en el campo formativo de la empresa.

En INSALCO y en la empresa instructora se adopta un rol instruccional, con una estrategia didáctica para estos fines (frecuencia e instrumentos de recolección de evidencia de aprendizaje; docentes y tutores especializados en la aplicación de estos instrumentos, interpretación y calificación de la progresión en el desarrollo de las competencias de los estudiantes).

El diseño instruccional ha sido adaptado a la realidad educacional de Chile, considerando el factor de idioma en las clases teóricas, pero en los procesos formativos en la empresa se ha simulado la misma estrategia formativa que en Alemania (Régimen de Formación, Plan Marco, Plan de rotación en la empresa, contrato de práctica y pago de remuneración, Cuaderno de Práctica, etc.) salvo los procesos de registro de los avances formativos que se mantiene en el sistema educativo a cargo de INSALCO.

Metodologías aplicadas en las empresas instructoras

Una parte de las empresas instructoras llevan muchos años trabajando con INSALCO y con el tiempo se han sistematizado cada vez más sus metodologías de formación. Además, continuamente se agregan mejoras y nuevos elementos para obtener mejores resultados. Existen varias instancias que permiten la comunicación permanente entre las empresas instructoras, INSALCO y AHK Chile:

- Seminario de Inducción a las empresas instructoras nuevas a inicio del año académico vía reunión online a partir del 2022.
- Encuentros anuales con los tutores en INSALCO, incorporándose a partir de 2020 la participación más activa de docentes.
- Visitas regulares a las empresas para conocer las mismas, entender sus procesos, su modelo de negocios, ver en el lugar de aprendizaje práctico a los aprendices.
- Supervisión periódica de la práctica de los estudiantes por parte de docentes y directivos de INSALCO de forma intermitente desde su creación, y desde el 2022 de forma continua y con una pauta de evaluación elaborada para dichas visitas.
- Asistencia mensual a los tutores desde el 2022 (entre los meses de marzo y diciembre). Se programa una reunión online en la cual los diversos/as tutores plantean dudas o problemáticas, se informan de las novedades de INSALCO.
- Apoyar y asesorar a las empresas en sus planes de rotación y en el trabajo con los aprendices.
- La Comisión de Formación Profesional que se reúne por lo menos dos veces al año. En esta instancia se juntan representantes de las empresas, de INSALCO y de AHK Chile para trabajar en conjunto en el desarrollo continuo de la calidad de la formación dual, los contenidos de las carreras, el uso de nuevas tecnologías en las clases etc.

Herramientas metodológicas utilizadas en las empresas instructoras

Las herramientas metodológicas y/o documentos que están siendo aplicados en las empresas son:

- Protocolo de contratación (desde 2019): en este documento se definen las obligaciones de INSALCO y de las empresas para contratar a estudiantes como practicantes.
- Plan de rotación en la empresa: es una guía en la cual se especifica el tiempo recomendado de permanencia de los estudiantes en las diferentes áreas y/o dptos. en los cuáles debería hacer práctica el estudiante.
- Se actualizó en 2019 el Régimen de Formación y Plan Marco de Aprendizaje de cada una de las carreras, validados por la Comisión de Formación Profesional y AHK Chile que viene establecido desde Alemania. Dicho marco permite supervisar los avances de los estudiantes en los contenidos específicos y generales, así como en las competencias tanto en el aula como en la empresa.
- Los estudiantes además deben completar un cuaderno de práctica durante los dos años de formación, el cual se describe como una bitácora y tiene como contenidos la descripción de la empresa instructora, las tareas asignadas y realizadas en la empresa y el Plan Marco de su carrera. El cuaderno de práctica ("Berichtsheft") es validado por los tutores en las empresas o Jefes Directos del estudiante, y por el estudiante a través de una Declaración Jurada previa entrega a INSALCO; desde 2023 se corrige dicho cuaderno por algún docente de INSALCO (corrector/a del cuaderno de práctica) quien otorga una nota de acuerdo a una rúbrica establecida y el cual tiene una ponderación de un 30% de la nota de la asignatura Instrucción Práctica Dirigida. El cuaderno de práctica, completo y firmado, es un requisito para poder rendir los exámenes de titulación.
- Las empresas realizan además una evaluación de desempeño de los estudiantes y les otorgan

una nota semestral. Esta nota semestral se pondera con un 70% de la asignatura Instrucción Práctica Dirigida. Las empresas deben mantener una reunión de retroalimentación con los estudiantes.

Herramientas metodológicas utilizadas en el aula de INSALCO

Los docentes de INSALCO son profesionales contratados en Chile. Los requisitos fundamentales para impartir las asignaturas de especialidad son, el dominio de la materia a impartir, ya sea por estudios previos y/o experiencia laboral y el dominio del idioma alemán. La excepción la forman los docentes que imparten las clases de inglés, quienes no necesariamente hablan el idioma alemán y algunos/as docentes de la Carrera en español. Una característica fundamental que poseen muchos docentes es que tienen una experiencia laboral relevante y específica en las distintas disciplinas. Algunos de ellos estudiaron a su vez en un Sistema de Formación Dual, lo cual les permite tener una alta sintonía con esta forma de aprendizaje.

Las metodologías utilizadas en INSALCO están basadas en los siguientes ejes:

1. Formación basada en resultados de aprendizaje

Es una formación que mira el proceso y el resultado del aprendizaje del estudiante. El resultado del aprendizaje del titulado de INSALCO serán las competencias técnicas y socioemocionales que deberá ser capaz de aplicar y transferir en su desempeño como técnico especializado de acuerdo al perfil de egreso.

2. Conocimientos – competencias – habilidades

El currículum está estructurado para que los estudiantes adquieran los conocimientos (saber); las habilidades y destrezas (saber hacer); las actitudes y los valores (saber ser – saber estar).

3. Enseñanza centrada en el estudiante

Los procesos de enseñanza están basados en una estrategia formativa de aprendizaje activo, haciendo transferencia del conocimiento teórico en el mundo del trabajo desde el inicio de la formación. Así el estudiante es un agente activo de su propio aprendizaje (aprender haciendo; aprender a aprender; y la mejora continua).

El docente actúa como promotor de los aprendizajes del estudiante, utilizando métodos pedagógicos que generen en el estudiante las competencias requeridas. Esta metodología le permite al estudiante transferir en espacios reales de trabajo sus conocimientos y competencias, aumentando las posibilidades de empleabilidad posterior.

Cabe destacar que la calidad del proceso formativo de INSALCO, es examinado cada 5 años en una inspección oficial realizada con una visita en terreno de una comisión especial designada por el Ministerio de Educación de Alemania (“Bund-Länder Inspektion”).

INSALCO Y SUS CARRERAS

Las carreras que imparte actualmente INSALCO son las siguientes:



Comercio Mayorista y Exterior Bilingüe

El Técnico de Nivel Superior en Comercio Mayorista y Exterior Bilingüe, al finalizar sus estudios es capaz de coordinar procesos de comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional proponiendo soluciones para la adquisición, importación, exportación y logística de operaciones, a partir de un estricto control de calidad de los procesos y productos.

Asimismo, posee competencias para manejar los nuevos desarrollos de las tecnologías de la información y comunicarse de manera multilingüe en los idiomas español, alemán e inglés.

El(la) egresado(a) de la carrera Técnico de Nivel Superior en Comercio Mayorista y Exterior Bilingüe, es un(a) profesional que se caracteriza por ejercer sus desempeños con excelencia y flexibilidad, siendo capaz de adaptarse a los nuevos escenarios comerciales del mundo globalizado. Posee un compromiso profundo por la mejora continua de su quehacer y por el trabajo en equipo y colaborativo.

Comercio Naviero Bilingüe

El Técnico de Nivel Superior en Comercio Naviero Bilingüe, al finalizar sus estudios es capaz de coordinar operaciones de exportación y/o importación de productos y su gestión logística (disposición, recepción y despacho de carga) proponiendo soluciones a partir de los requerimientos establecidos para el transporte naviero.

Asimismo, posee competencias para manejar los nuevos desarrollos de las tecnologías de la información y comunicarse de manera multilingüe en los idiomas español, alemán e inglés.

El(la) egresado(a) de la carrera Técnico Superior de Comercio Naviero Bilingüe, es un(a) profesional que se caracteriza por desempeñarse con disciplina y responsabilidad, haciéndose cargo de su trabajo y sus decisiones; de acuerdo con los estándares de calidad internacionalmente reconocidos; y con un compromiso profundo por la mejora continua de su quehacer y el trabajo en equipo/colaborativo.

Comercio y Transporte Internacional Bilingüe

El Técnico de Nivel Superior en Comercio y Transporte Internacional Bilingüe, al finalizar sus estudios es capaz de coordinar y realizar operaciones logísticas de bienes y servicios a nivel nacional e internacional, así como de proponer soluciones en este ámbito a partir del análisis de los requerimientos del cliente y

la organización. Se caracteriza por su excelencia y ética profesional resguardando las normativas y reglamentos vigentes del área. Además, posee competencias para manejar los nuevos desarrollos de las tecnologías de la información y comunicarse de manera multilingüe en los idiomas español, alemán e inglés.

El(la) egresado(a) de la carrera Técnico de Nivel Superior en Comercio y Transporte Internacional Bilingüe, es un(a) profesional que se caracteriza por ejercer sus desempeños con responsabilidad, disciplina y rigor, de acuerdo con los estándares de calidad internacionalmente reconocidos. Posee un compromiso profundo por la mejora continua de su quehacer y por el trabajo en equipo y colaborativo.

Comercio y Transporte Internacional en Español

El Técnico de Nivel Superior en Comercio y Transporte Internacional Español al finalizar sus estudios es capaz de coordinar y realizar operaciones logísticas de bienes y servicios a nivel nacional e internacional, así como de proponer soluciones en este ámbito a partir del análisis de los requerimientos del cliente y la organización. Se caracteriza por su excelencia y ética profesional resguardando las normativas y reglamentos vigentes del área.

Además, posee competencias para manejar los nuevos desarrollos de las tecnologías de la información y comunicarse en los idiomas español, alemán e inglés.

El(la) egresado(a) de la carrera Técnico de Nivel Superior en Comercio y Transporte Internacional Bilingüe, es un(a) profesional que se caracteriza por ejercer sus desempeños con responsabilidad, disciplina y rigor, de acuerdo con los estándares de calidad internacionalmente reconocidos. Posee un compromiso profundo por la mejora continua de su quehacer y por el trabajo en equipo y colaborativo.

MODELO CURRICULAR DE INSALCO

Introducción

El Instituto Superior Alemán de Comercio, INSALCO, con más de 40 años de experiencia en la formación de Técnicos Profesionales de Nivel Superior, ha fundamentado su proceso formativo en un currículum basado en competencias, teniendo como modelo educativo la metodología de formación dual alemana.

El Currículum de cada una de las carreras impartidas en INSALCO está basado en planes marcos formativos alemanes (*Rahmenlehrpläne*), los cuales son revisados a través de un órgano coordinador de Educación de Alemania, compuesto por representantes de todos los estados federados (Bundesländer) y que son los encargados de definir los contenidos de los planes a nivel nacional, existiendo para cada formación técnica una guía macro de contenidos.

Estos planes formativos alemanes son reforzados por la Asociación de Cámaras de Industria y Comercio de Alemania (DHIK) y transferidos a las respectivas Cámaras de Industria y Comercio establecidas en diferentes países (AHK Chile en el caso de Chile) como un Plan de Estudio teórico-práctico, el cual resume una serie de contenidos conceptuales, funciones y actividades, así como competencias exigidas a nivel práctico dentro de la empresa instructora, y teóricos dentro del aula de INSALCO.

La formación teórica y los programas en las distintas carreras que imparte INSALCO en la modalidad de formación dual se regulan dentro de un marco curricular del Estado de Alemania y son supervisadas bajo los parámetros de la autoridad alemana del Sistema de Formación Dual. Los estándares de calidad de INSALCO son similares a los usados por las instituciones alemanas de educación técnica, exigencia mínima para contar con el apoyo del Gobierno Federal Alemán.

Los planes de estudios están sustentados, como se ha mencionado anteriormente, por el denominado “Plan de Rotación” que las empresas instructoras deben implementar con sus aprendices para que ellos visualicen y trabajen en la mayor cantidad de departamentos o áreas de trabajo.

OBJETIVOS DEL MODELO CURRICULAR

El Modelo Curricular el resultado de un proceso participativo, en lo concerniente a la elaboración, las instancias de análisis y reflexión, en torno a la definición de lineamientos que modelen un proceso de diseño o rediseño curricular.

Los objetivos del Modelo Curricular son:

- Precisar los fundamentos, propósitos, contenidos, y procesos del Currículum, a la luz de las orientaciones del Modelo Educativo Institucional, Misión, Visión, los valores institucionales y el entorno productivo de INSALCO, de modo de aumentar la calidad y pertinencia de la formación.
- Profundizar conceptualmente los elementos técnicos y de contexto, que fundamenten el “Modelo de Formación Dual”, y los procesos asociados: (1) Diseño Curricular (PDC), (2) Plan de formación, (3) Sistema de evaluación y (4) Sistema Integral de Apoyo Estudiantil (SIAE).

Evolución del Modelo Curricular

A lo largo de la historia de INSALCO, se han desarrollaron importantes avances en el desarrollo del Modelo Curricular institucional:

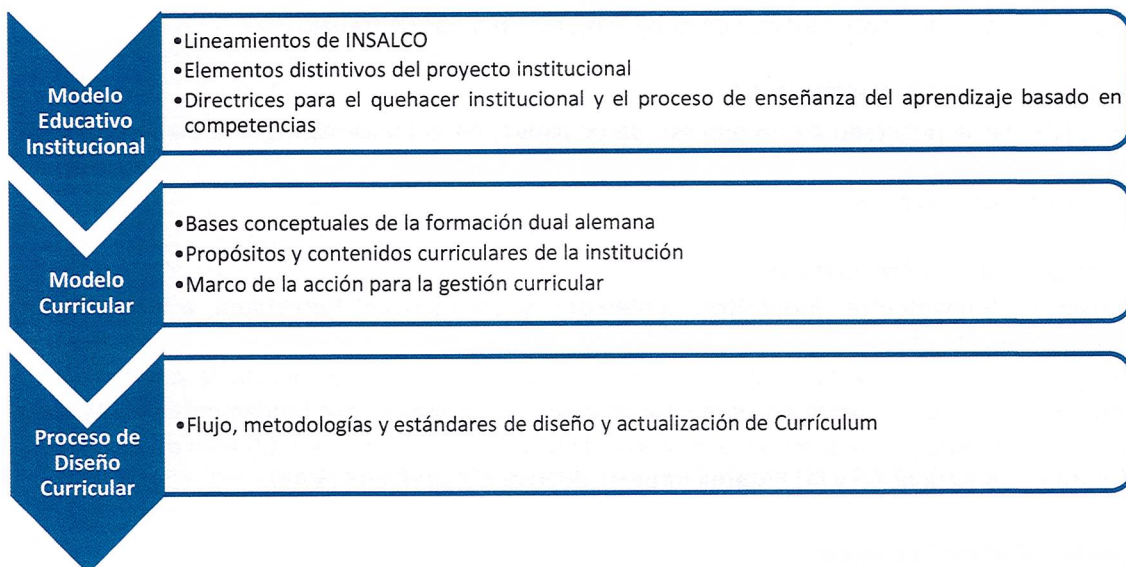
- Creación del Comité Académico: Estos estamentos permiten la implementación continua de metodologías, las cuales se encuentran definidas en el Modelo Curricular, particularmente en su Proceso de Diseño Curricular en INSALCO. Esta decisión de actualización obedece a la necesidad de que INSALCO esté permanentemente renovando su forma de vincularse con el sector

productivo y que su formación capture y entregue la esencia de la formación dual de Alemania.

- Inicio del proceso de actualización del Modelo Curricular, dentro de las iniciativas de mejora continua institucional de INSALCO, los propósitos establecidos en el Plan Estratégico Desarrollo Institucional (PEDI) 2019 – 2023, y en el marco del proceso de preparación para el licenciamiento ante el Consejo Nacional de Educación CNED, que comenzó en dicho año. Dicho proceso tenía como foco la revisión del modelo dual alemán y la oferta formativa, para aumentar la cantidad matriculados y las empresas instructoras en las cuales los estudiantes realizan la formación práctica.
- Para dar cumplimiento a lo anterior, se ha trabajado en revisar la didáctica del Modelo de Formación Dual de INSALCO, en sus bases conceptuales y metodológicas, y en las innovaciones necesarias a los procesos formativos, para dar cumplimiento a los requerimientos actuales. Junto con ello, se han fortalecido los procesos institucionales y formación de Diseño Curricular a los directivos académicos y docentes para sustentar con buenos cimientos este proceso continuo.

FUNDAMENTOS DEL MODELO CURRICULAR

El Modelo Curricular da cuenta del proceso de formalización de los propósitos, contenidos, alcances y procesos del currículum institucional, que busca orientar el desarrollo de la labor formativa y sus resultados, materializando el Proyecto Educativo. Además, provee un marco para la gestión curricular y la retroalimentación de los programas de estudio. En el siguiente diagrama se presenta la articulación entre el Modelo Educativo Institucional de INSALCO, el Modelo Curricular, y la función de integración y de renovación para el funcionamiento académico de la institución, durante el proceso de Diseño Curricular.



Fuente: Elaboración propia

El Modelo Educativo Institucional establece la razón de ser de INSALCO, el Modelo Curricular establece los principios, propósitos y contenidos, y también las estrategias para la implementación del proceso formativo. Finalmente, el proceso de Diseño Curricular es el flujo que organiza las acciones necesarias para crear y actualizar el currículum institucional.

CURRÍCULUM BASADO EN COMPETENCIAS DE INSALCO EN LA FORMACIÓN DUAL

El Modelo Educativo de INSALCO está sustentado en la formación dual alemana, el cual curricularmente se encuentra alineado a un modelo de enseñanza basado en competencias, puesto que, al incluir permanentemente en la formación del estudiante a la empresa instructora, durante el primer y segundo año, asegura que las competencias sean desarrolladas y completamente transferidas, en el desempeño laboral.

Modelo basado en competencias

Es un modelo que busca el desarrollo permanente de las competencias declaradas en el perfil de egreso a partir del logro de los resultados de aprendizaje de cada una de sus asignaturas, en el contexto formativo de la empresa y la institución.

En INSALCO se entienden por competencias al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten al estudiante decidir y resolver exitosamente situaciones de diversa complejidad en el contexto de la empresa instructora y, posteriormente, en el mundo laboral. Con esta afirmación nos referimos a:

- **Conocimientos:** los propios del carácter técnico y metodológico de la especialidad.
- **Habilidades:** aquellas que permiten aplicar el conocimiento.
- **Actitudes:** las que permiten situarse en el contexto profesional.
- **Valores:** los propios de la actividad y el sello de INSALCO.

En lo concreto, se transfieren las competencias a los estudiantes en los años de formación, considerando los siguientes ámbitos:

- a) **Competencias de especialidad:** son competencias habilitantes para desempeñarse en la disciplina.
- b) **Competencias genéricas:** son competencias transversales a los años de formación y requeridas en el mundo laboral de la especialidad.
- c) **Competencias de egreso:** son las competencias que ha adquirido un egresado; representan la integración de las competencias genéricas y de especialidad, como resultados de la formación y que lo habilitan laboralmente en el mundo del trabajo.

Desde la perspectiva del proceso formativo general, la estrategia para materializar el Modelo Curricular, se concreta por medio de las siguientes definiciones:

- a) **Perfiles de Egreso y desarrollo de competencias:** La elaboración de los Perfiles de Egreso, surge a partir de las necesidades del mercado laboral y corresponden al aporte que INSALCO quiere entregar al sistema productivo chileno.
- b) **Plan de formación:** Durante el plan de formación se desarrolla una rotación por las distintas áreas que ofrece el campo formativo de la empresa instructora, de modo de presentarle al estudiante aprendiz, el más variado espectro de situaciones que le permitan desarrollar las competencias de la especialidad y enriquecer su formación integral.
- c) **Enseñanza de idiomas:** La profundización y aplicación de los idiomas alemán e inglés no sólo se da en las asignaturas, sino que también en los mismos lugares de trabajo, en los cuales los estudiantes deben comunicarse en estos idiomas para realizar las funciones asignadas de la forma más competente.

ÁREAS FORMATIVAS DEL CURRÍCULUM

Las distintas áreas formativas del currículum en INSALCO, están representadas por una intensión formativa distinta y un despliegue del currículum con desarrollo progresivo y pertinente a la etapa de aprendizaje, las cuales se detallan a continuación:

- a. **Formación en el desempeño en el campo formativo de la empresa instructora:** Corresponde al tiempo y espacio en el cual el estudiante se encuentra en el campo formativo de la empresa instructora y donde aplica sus conocimientos en el desempeño práctico; todo este proceso es supervisado por INSALCO y va acompañado del Plan de Rotación, en el campo formativo de la empresa, donde se encuentra el tutor que ha sido capacitado por AHK Chile, para el óptimo desempeño en esta labor.
- b. **Formación para la especialidad:** Corresponde a las asignaturas de la especialidad propiamente tal y aquellas que brindan el complemento técnico.
- c. **Formación genérica:** corresponde al desarrollo de las competencias que le permite al estudiante desenvolverse de manera integral en cualquier entorno laboral.

Esta formación genérica se divide principalmente en dos sub áreas formativas:

a. Subárea Idiomas

La importancia de las asignaturas de alemán e inglés se debe al desarrollo de las competencias de adquisición de idiomas. En el caso de las carreras bilingües, casi todas las asignaturas se dictan en alemán y algunas de ellas con mucha terminología en inglés, sólo la asignatura Derecho Chileno se dicta en algunas materias en español.

Al ser muchas empresas instructoras de origen alemán, o que trabajan a nivel internacional, esta subárea de gran importancia para la formación de los estudiantes para que se puedan comunicar en estos idiomas.

Las asignaturas están desarrolladas para obtener los certificados B1, estos son requisitos de titulación como mínimo alemán o español (en caso de que los estudiantes sean alemanes).

En el caso de la carrera de Técnico en Comercio Exterior y Transporte en español, se espera que estudiante se comunique de forma efectiva en forma oral y escrita, usando el idioma español nativo y en idiomas alemán a un nivel básico e inglés a nivel medio o avanzado, en diversas situaciones socio laborales.

b. Subárea Economía y Derecho

Esta subárea tiene como asignaturas aquellas con conocimientos generales relacionadas con las áreas de Derecho, que incluye el Derecho Laboral Chileno y Comercial. En las áreas de Economía se incluyen conocimientos de la Micro y Macroeconomía.

En coherencia con el Modelo Educativo, todas estas áreas formativas buscan profundizar las competencias genéricas fundamentales para el desarrollo profesional de los estudiantes, especialmente las del Sello del Estudiante.

PROPÓSITOS CURRICULARES

El Modelo Curricular surge de un proceso constante de mejora iniciado en 2016, para dar respuesta a las necesidades reales del mundo productivo donde están insertos nuestros estudiantes, a través de la formación dual. El espíritu es desarrollar la excelencia académica para nuestros estudiantes, otorgándoles más y mejores herramientas. El propósito de la institución es ofrecer una oferta formativa adecuada a los requerimientos del sector productivo y sostenible institucionalmente, de alta empleabilidad, para postulantes tanto de Chile como del extranjero, para así dar cumplimiento a los objetivos del Modelo Educativo. A continuación, se detallan los propósitos curriculares reconocidos en el modelo curricular:

Adaptar las necesidades del sector productivo a nuestra formación profesional

Para lograr este propósito, INSALCO mantiene un contacto permanente con las empresas instructoras, existiendo encuentros anuales y mensuales con tutores, reuniones periódicas con la Comisión de Formación Profesional. Además, se mantiene una relación con la AHK Chile, la que a su vez mantiene redes con las empresas a través de sus actividades regulares como Cámara, así como la formación de los tutores.

Formación para la empleabilidad

Implica un trabajo constante tanto en el aula como en la empresa instructora. Esto se refleja en la incorporación de las competencias definidas en los perfiles de egreso, provenientes del plan marco alemán por un lado y además de acuerdo a las necesidades de los sectores productivos en Chile. En ellos se detallan los aprendizajes teóricos – prácticos, que deben adquirir los estudiantes durante su formación en aula y en la empresa instructora, lo que permite revisar semestralmente el avance académico de cada asignatura, de esta manera, generar la retroalimentación necesaria para que INSALCO y la empresa instructora puedan aplicar los ajustes pertinentes y asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad comprometidos en el proyecto educativo institucional, favoreciendo una adecuada inserción laboral.

Incrementar la excelencia académica

Este propósito se logra por medio del personal docente, formado en su mayoría en Chile como en Alemania u otros países, la preparación en idiomas extranjeros, el fomento del liderazgo y trabajo en equipo a través del desarrollo de competencias, el intercambio cultural de los docentes y estudiantes con visita de CFT de otros países, la formación constante de los docentes en metodologías innovadoras y digitales, permiten a INSALCO entregar un sello único a sus estudiantes y a futuros egresados(as).

Progresión académica

Este propósito está destinado a mejorar la retención, aprobación, y titulación oportuna de los estudiantes, en consecuencia, fomentar una trayectoria formativa que le permita desarrollarse integralmente. Para esto se cuenta con:

- El Sistema Integral de Apoyo Estudiantil (SIAE), a partir de los resultados de aprendizaje, tiene por objetivo la detección temprana de las necesidades de apoyo académico y psicosocial, en consecuencia, promover la progresión y la titulación oportuna.

Formación continua

- INSALCO promueve convenios con diversas instituciones de educación superior en Chile y Alemania, para que los(as) titulados(as) puedan optar a continuar estudios posteriores.

ALCANCES DEL CURRÍCULUM

Definición curricular

En INSALCO se entiende el currículum como un conjunto intencionado de oportunidades de aprendizaje que se ofrece a los estudiantes en función del perfil de egreso, que abarca marcos conceptuales y metodológicos, normas y lineamientos institucionales, que se planifican para conducir las acciones educativas en pos de resultados de aprendizaje basado en competencias. Existen tres ámbitos curriculares:

1. **Curriculares:** son todas las acciones, productos e iniciativas que forman parte del Plan de Estudio. Son de carácter obligatorio y son responsabilidad de la Dirección Académica.
2. **Co curricular:** Se definen como actividades que los estudiantes realizan de forma voluntaria y que son complementarias al plan de estudios, las cuales contribuyen significativamente al perfil de egreso.
3. **Extra curricular:** son acciones de carácter voluntario que contribuyen al logro de los aprendizajes de los estudiantes a través de actividades no académicas en INSALCO.

A continuación, se presentan los tres ámbitos curriculares y los alcances, expresados a partir de actividades desarrolladas en INSALCO.

CURRÍCULUM	CO CURRICULAR	EXTRA CURRICULAR
<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de Ingreso • Perfil de Egreso • Plan de Estudio • Sello del Estudiante • Sistemas de Evaluación • Proceso de Admisión • Ayudantías 	<ul style="list-style-type: none"> • Exzellente Couches 	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambios con otras instituciones de educación superior extranjeras.

Fuente: Elaboración propia

Diseño Curricular

El diseño curricular basado en competencias, es una estructura conceptual compuesta por acciones, objetivos, procesos, contenidos, recursos, metodologías y procedimientos asociados a un proyecto educativo, respecto de formación académica técnico profesional, a partir del desarrollo de habilidades disciplinares – prácticas y conocimientos aplicables en situaciones laborales reales, basada en un perfil de egreso y en el plan marco alemán. Se destaca la adquisición de competencias específicas que los estudiantes pueden demostrar en contextos prácticos. A continuación, se presentan algunas características claves del diseño curricular basado en competencias:

1. **Definición de Competencias:** Identificación clara de las competencias que se espera que los estudiantes adquieran al finalizar su proceso formativo. Las competencias pueden ser habilidades específicas, conocimientos aplicados o actitudes.
2. **Rol del Docente / Tutor y modelo metodológico:** estos son mixtos, combina el modelo tradicional expositivo, con resolución de casos de forma individual o grupal, orientados a resultados de aprendizaje. Los aprendizajes por problemas los obtienen de gran manera en la empresa instructora donde trabajan. Incentiva la participación activa, la exploración y el

descubrimiento.

3. **Enfoque Interdisciplinario:** Promueve la integración de diferentes áreas del conocimiento para abordar problemas o situaciones de la vida real. Fomenta la colaboración entre diversas disciplinas.
4. **Evaluación en Contexto:** Utiliza sistema mixto de evaluación con criterios de desempeño estandarizados respecto al nivel de logro de las competencias definidas en cada tramo del trayecto de formación y que reflejan situaciones del mundo real. Las evaluaciones pueden incluir proyectos, presentaciones, estudios de caso y otras actividades auténticas.
5. **Flexibilidad:** Permite ajustes y adaptaciones en función de las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno.
6. **Desarrollo de Habilidades Transversales:** Además de conocimientos específicos, se enfoca en el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.
7. **Contextualización:** Relaciona el contenido del currículo con situaciones del mundo real. Busca conectar la teoría con la práctica.
8. **Continua Retroalimentación:** Proporciona retroalimentación regular para guiar y apoyar el desarrollo de los estudiantes. Se enfoca en el proceso de aprendizaje más que en los resultados finales.
9. **Desarrollo de la Autonomía:** Busca que los estudiantes se vuelvan autónomos en su aprendizaje. Fomenta la autorreflexión y la toma de decisiones informadas.
10. **Adaptabilidad a Cambios:** Puede ajustarse para incorporar nuevos conocimientos, tecnologías y tendencias.

El diseño curricular con enfoque basado en competencias, implica una planificación cuidadosa, la colaboración entre docentes y una revisión constante para garantizar la relevancia y eficacia del programa educativo. Este enfoque busca preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del sector productivo y aplicar sus conocimientos de manera significativa en los distintos contextos laborales.

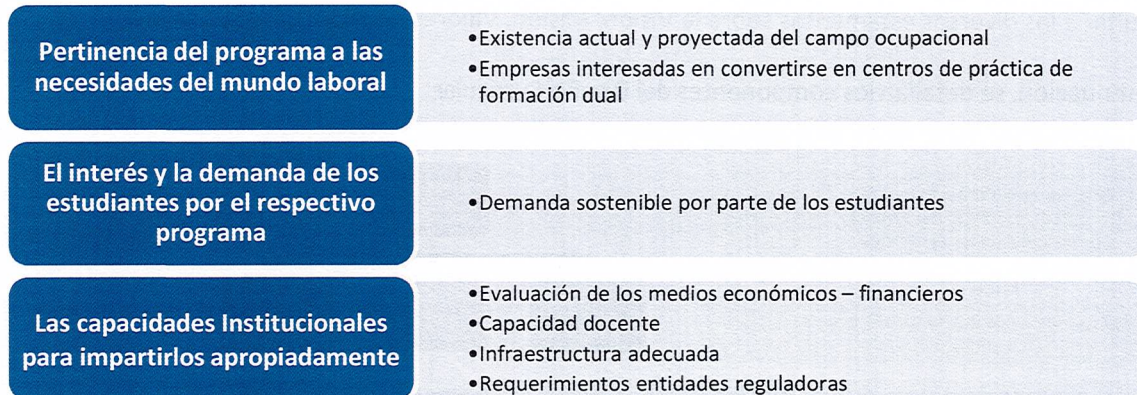
Los aspectos clave del diseño curricular con enfoque basado en competencias, son los siguientes:

1. **Desarrollo de Competencias Disciplinarias:**
Son habilidades, conocimientos y destrezas específicas que los estudiantes deben desarrollar en un programa de estudio en particular, para que los estudiantes adquieran las capacidades esenciales y el entendimiento profundo necesarios de una carrera.
2. **Desarrollo de Competencias Genéricas:**
Además de competencias específicas para una disciplina, se busca cultivar habilidades generales que son transferibles a diversas áreas de la vida y del trabajo, como el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación y la comunicación efectiva.

3. **Participación Activa del Estudiante:**
Incentiva la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Se fomenta la curiosidad, la investigación independiente y la resolución de problemas.
4. **Integración de la Tecnología:**
Utiliza la tecnología de manera estratégica para mejorar el aprendizaje y la aplicación de competencias, en la que se incorpora herramientas digitales que reflejen el entorno laboral actual.
5. **Evaluación Formativa:** La evaluación se realiza de manera continua y formativa a lo largo del proceso de aprendizaje, permitiendo ajustes y mejoras en tiempo real.
6. **Evaluación Sumativa:** Es un tipo de evaluación que se lleva a cabo para determinar el nivel de conocimiento, habilidades y competencias adquiridas por los estudiantes. Esta evaluación sumativa tiene como objetivo principal asignar una calificación o determinar el rendimiento general del estudiante al final de una unidad, curso o programa.
7. **Colaboración con la Comunidad y la Industria:**
Busca establecer vínculos con la comunidad local y la industria para asegurar la relevancia de las competencias desarrolladas. Puede incluir pasantías, proyectos colaborativos y la participación de profesionales en el proceso educativo.
8. **Diseño de Unidades de Aprendizaje:**
Organiza el currículo en unidades de aprendizaje que integran diferentes aspectos de la disciplina y se enfocan en el desarrollo de competencias específicas.
9. **Desarrollo de Proyectos:**
Fomenta la realización de proyectos prácticos y significativos, abordando problemas reales que permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos y habilidades de manera concreta.
10. **Aprendizaje Basado en Problemas:**
Se utiliza el aprendizaje basado en problemas para enfrentar desafíos y situaciones complejas, puesto que los estudiantes trabajan en la resolución de problemas del mundo real.
11. **Estilos de aprendizaje:**
Considera las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, buscando crear un ambiente propicio para estimular el proceso formativo.
12. **Evaluación de Impacto:**
Evalúa el impacto del programa educativo en el logro de competencias y en la preparación de los estudiantes para su futuro académico y profesional.

Diseño y provisión de nuevos Programas de Estudio

En INSALCO la decisión de crear un nuevo programa de estudio responde a tres criterios:



Fuente: Elaboración propia

A través de cuestionarios y reuniones regulares con el sector productivo y AHK Chile se pueden identificar dichas demandas y converger ya sea en programas de capacitación para egresados, o programas de formación específicos, crear programas de estudio nuevos o adecuar los planes de estudios y asignaturas.

Proceso de Diseño Curricular (PDC)

La creación y la actualización de los programas y planes de estudios se realizan mediante el Proceso de Diseño Curricular (PDC), que es un proceso sistémico. El Proceso de Diseño Curricular (PDC) y/o Actualización busca crear y/o actualizar planes de estudio de pregrado, que asegure su pertinencia y calidad, mediante procesos de diseño que consideran lineamientos curriculares, tendencias de Educación Superior y condiciones de implementación.

Descripción general del proceso

El Proceso de Diseño Curricular considera tres estados de desarrollo curricular, según se requiera:

- Diseño e Innovación Curricular:** El propósito es regular y orientar la creación de nuevos programas de estudio o la modificación de planes de estudio existentes. Incluye el levantamiento del Perfil Profesional, construcción del Perfil de Egreso, diseño del Plan de Estudio y elaboración de Programas de Asignaturas.
- Ajustes Macro curriculares:** Tiene la finalidad de modificar la Malla Curricular de un Plan de Estudio existente sin alterar el Perfil de Egreso y, por consiguiente, implica la generación de una nueva versión del Plan de Estudio.
- Ajustes Micro curriculares:** Está orientado a modificar asignaturas al interior de un Plan de Estudio sin alterar su Perfil de Egreso y Malla Curricular, por tanto, se mantiene la versión del Plan de Estudio.

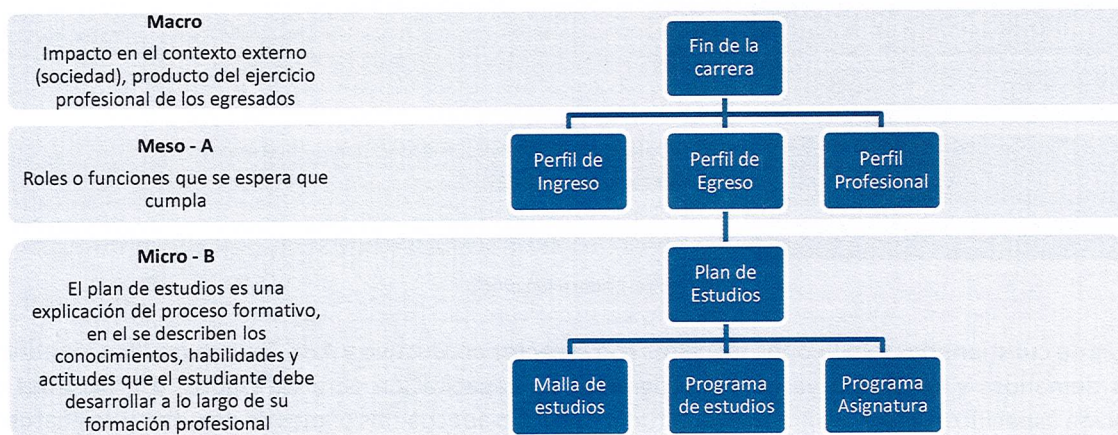
El Diseño Curricular tiene cuatro etapas que rigen la creación y actualización de los planes de estudio:



Fuente: Elaboración propia

El diseño o actualización curricular debe estar basado en el Modelo Educativo de INSALCO y su Plan Estratégico (PEDI), el cual también debe ser revisado y actualizado al menos cada 5 años. Es importante consultar a los diversos estamentos sobre la Visión, Misión, Valores de INSALCO y sus sellos.

A continuación, se detallan los componentes del Diseño Curricular:



Fuente: Elaboración propia

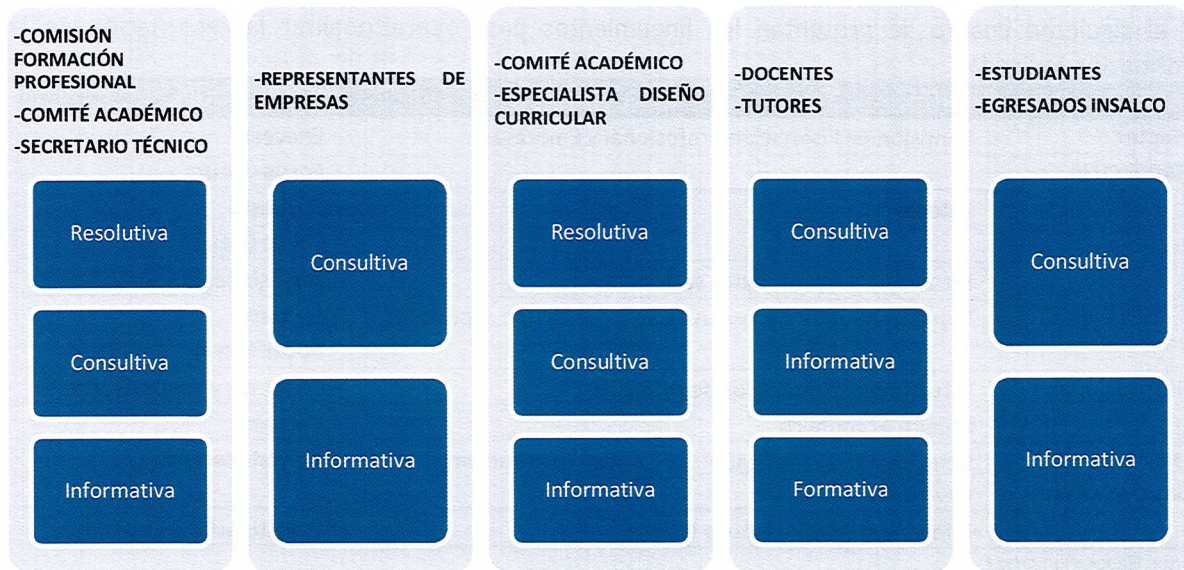
Dado que la oferta académica de INSALCO tiene su origen en las necesidades del mundo productivo, la principal característica del PDC es que, tanto el levantamiento de Perfiles Profesionales y Egreso, como la elaboración de los fundamentos de las carreras, se realizan consultando a empresas instructoras, al Comité de Formación Profesional, a expertos y a egresados.

Para estos efectos, la instauración de un Subcomité Diseño Curricular, equipo responsable de liderar este proceso, el cual está constituido por la Dirección Académica, algunos docentes y se agregará una empresa o persona asesora externa especialista en Diseño Curricular (para acompañar el proceso y como estamento validador). Dependiendo del grado de actualización se consultarán a diversos estamentos para retroalimentar los diferentes productos curriculares. Es importante dejar constancia que la participación de los estamentos en algunos casos es unidireccional y en otros bidireccional. Por otro lado, en el caso de la Dirección Académica, el Comité Académico y la Comisión de Formación Profesional, su participación es constante.

Los estamentos participantes en el proceso son:

- Especialista en Diseño Curricular que asesore a la Dirección Académica.
- Comité Académico (En adelante: Directivos de INSALCO, Coordinadores de Carrera y docentes).
- Estudiantes y egresados.
- Comisión de Formación Profesional (con representantes de AHK Chile).
- Representantes Empresas.
- Tutores.
- Secretario/a Técnico/a (especialista en el área de conocimiento).

Los estamentos y el tipo de participación en la validación de los documentos actualizados o generados se detallan en el cuadro siguiente y dependerá del producto curricular que se esté elaborando:



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se resumen las cuatro fases relevantes del Proceso del Diseño Curricular (PDC):

Fase I: Levantamiento del Perfil Profesional

La elaboración del Perfil Profesional es la primera etapa de un proceso de Diseño Curricular, el cual debe ser coherente con los requerimientos del sector productivo, y es el principal sustento en la construcción de un Plan de Estudio.

La estrategia adoptada para la recolección de la información se sustenta en una investigación de tipo cuantitativa y cualitativa, que permita determinar las necesidades productivas y tendencias asociadas a una especialidad profesional.

Dentro de estos aspectos se debe indagar, se encuentran las competencias que requiere el mercado para el ejercicio de la profesión, perspectivas futuras de la profesión, contexto de la industria en la cual está inserta, como datos macroeconómicos, relevancia para la economía nacional, datos de empleabilidad dentro del sector, tamaño de mercado, características del mercado de la Educación Superior con relación al área disciplinar, sectores y áreas de desempeño, ingresos esperados, entre otros.

Los estamentos participantes en el proceso son:

- Especialista en Diseño Curricular que apoye a la Dirección Académica (Asesor).
- Estudiantes y egresados.
- Comisión de Formación Profesional.
- Representantes Empresas.
- Tutores.
- Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista en el área de conocimiento).

Los estamentos que ajustan y aprueban las matrices con las informaciones relevantes son:

- Especialista en Diseño Curricular que asesore a la Dirección Académica (Asesor).
- Comité Académico (Directivos de INSALCO, Coordinadores de Carrera y docentes).
- Comisión de Formación Profesional.
- Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista en el área de conocimiento).

En el siguiente cuadro se presentan los lineamientos para operacionalizar la recopilación de la información indicada:

ÁMBITO	FUENTES	METODOLOGÍA
Sector productivo	- Comisión de Formación Profesional y Empresas	- Encuesta - Focus Group
	- Tutores	- Encuesta - Focus Group
	- Estudios o informaciones sectoriales	- Análisis sectorial
	- Mandos medios de organizaciones públicas y privadas.	- Encuesta - Focus Group
Institucional	- Estudiantes y egresados de INSALCO	- Encuesta y Focus Group
	- Comité Académico	- Encuesta
Mercado de la educación	- Benchmarking aplicado a otras instituciones de educación	- Análisis sectorial
	- Información SIES – Futuro laboral	- Investigación documental

Fuente: Elaboración propia

Los productos curriculares asociados a este proceso son:

- Perfil Profesional por carrera vigente
- Perfil Profesional por carrera nueva
- Matriz competencias genéricas y específicas por carrera
- Matriz Benchmarking

Fase II: Construcción del Perfil de Egreso

Luego del cierre de la fase I, la Dirección Académica formalizará al **Subcomité Diseño Curricular** el inicio de la fase II, donde se explicará las actividades que se realizarán y la Carta Gantt asociada al proceso.

El objetivo de construir el Perfil de Egreso es plasmar en un documento el compromiso formativo que declara la institución respecto del conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que debe dominar el egresado de una carrera para obtener el título habilitante para ejercer su profesión. Algunas etapas de esta fase II son la recopilación, análisis, estudio y discusión de información de diferentes fuentes para identificar las competencias del Perfil de Egreso técnico-profesional para terminar con la validación. Los estamentos participantes en el proceso son:

- a) Subcomité Diseño Curricular.
- b) Especialista en Diseño Curricular que asesora a la Dirección Académica.
- c) Comisión de Formación Profesional.
- d) Representantes Empresas .
- e) Egresados.
- f) Tutores.
- g) Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista en el área de conocimiento).

Los estamentos que ajustan y aprueban las matrices con las informaciones relevantes son:

- a) Subcomité Diseño Curricular.
- b) Especialista en Diseño Curricular que asesore a la Dirección Académica.
- c) Comité Académico.
- d) Comisión de Formación Profesional.
- e) Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista en el área de conocimiento).

En el siguiente cuadro se presentan los lineamientos para operacionalizar la recopilación de la información indicada:

ÁMBITO	FUENTES	METODOLOGÍA
Sector productivo	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión de Formación Profesional y Representantes de empresas sectores productivos - Tutores empresas instructoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Focus Group - Matriz de validación
Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes y egresados de INSALCO 	<ul style="list-style-type: none"> - Focus Group - Matriz de validación
	<ul style="list-style-type: none"> - Comité Académico 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones de trabajo - Matriz de validación

Fuente: Elaboración propia

Los productos curriculares asociados a este proceso son:

- Perfil de Egreso por carrera vigente.
- Perfil de Egreso de carrera nueva.
- Taxonomía de las competencias de INSALCO.
- Competencias genéricas y específicas por carrera.
- Matriz de tributación de las asignaturas a las competencias de cada carrera.

Fase III: Diseño Plan de Estudio

La tercera etapa fase III, también conocida como diseño del itinerario formativo, está destinada a diseñar un Plan de Estudios que asegure al estudiante el logro de las competencias específicas y genéricas expresadas en el Perfil técnico-profesional del egresado y las cuales se especifican en el Perfil de Egreso.

También es importante considerar en el diseño del Plan de Estudio, el Perfil de Ingreso validado por los exámenes de admisión que orientan los apoyos académicos a considerar a través del SIAE (Sistema Integral de Apoyo Estudiantil).

El Plan de Estudio es la estructura secuencial de asignaturas que corresponde a una versión de un Programa de Estudio, en la que se señalan sus requisitos, duración y objetivos. Puede existir más de un Plan de Estudio vigente por cada programa, sobre la base de las actualizaciones y modificaciones que se efectúen, debiendo siempre los estudiantes nuevos ingresar al último plan que haya sido aprobado. Dentro de esta fase, se debe elaborar la Malla Curricular y los perfiles de asignatura atendiendo a las competencias del Perfil de Egreso.

Los Planes de Estudios vienen dados desde Alemania a través de un órgano coordinador de Educación, compuesto por representantes de todos los Estados Federados y que son los encargados de definir los contenidos de los planes a nivel nacional, existiendo para cada formación técnica una guía macro de contenidos (*Rahmenlehrpläne*) y además INSALCO recibe un plan marco de contenidos teóricos-prácticos de la AHK CHILE, actual miembro de la Comisión de Formación Profesional.

Dentro de estos marcos de aprendizaje INSALCO puede organizar su Plan de Estudio, de esta forma se garantiza el cumplimiento de los requisitos para la titulación alemana. Los planes de estudios de INSALCO incluyen, durante los 2 años de duración, las actividades, los conocimientos y las habilidades que el estudiante debe recibir por parte de la empresa instructora.

Este Plan de Estudio está sustentado por el Plan de Rotación que las empresas instructoras deben implementar con sus aprendices para que ellos puedan visualizar la mayor cantidad de departamentos o áreas de trabajo en las empresas instructoras.

El Plan de Estudio está conformado por actividades curriculares diversas, a través de las cuales INSALCO y el cuerpo académico, así como los tutores de las empresas instructoras, deberán diseñar variadas experiencias de aprendizaje donde el estudiante pueda desarrollar, y a su vez debe demostrar, a través de evidencias, el dominio de los resultados de aprendizaje de cada asignatura que tributan a las competencias de su perfil de egreso. Los estamentos participantes en el proceso son:

- a) Especialista en Diseño Curricular externo que asesora a la Dirección Académica.
- b) Comité Académico.
- c) Comisión de Formación Profesional.
- d) Tutores.
- e) Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista en el área de conocimiento).

Los estamentos que ajustan y aprueban las matrices con las informaciones relevantes son:

- a) Subcomité Diseño Curricular.
- b) Especialista en Diseño Curricular externo que asesore a la Dirección Académica.
- c) Dirección INSALCO (Rector, Dirección Académica, Gerente de la institución).
- d) Comisión de Formación Profesional.
- e) Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista del área de conocimiento).

En el siguiente cuadro se presentan los lineamientos para operacionalizar la recopilación de la información indicada:

ÁMBITO	FUENTES	METODOLOGÍA
Sector productivo	Comisión de Formación Profesional (AHK CHILE) Tutores empresas instructoras	Talleres de Trabajo Interdisciplinarios
Institucional	Comité Académico y Dirección INSALCO	Talleres de Trabajo Interdisciplinarios

Fuente: Elaboración propia

Los productos curriculares asociados a este proceso son:

- Malla de estudios o Malla Curricular.
- Descripción de cada asignatura a partir de la construcción de sus resultados de aprendizaje macro o generales.

Fase IV: Elaboración de Programas de Asignaturas

En esta fase IV y final se elabora una herramienta curricular que establece el propósito formativo, atribuido a una asignatura de un Plan de Estudio, orientado al logro de resultados de aprendizaje basado en las competencias. El programa de asignatura contiene siguientes elementos:

1. Identificación de la asignatura.
2. Descripción de la asignatura.
3. Competencias a las que tributa.
4. Resultado de aprendizaje macro.
5. Unidades de aprendizaje (resultados de aprendizaje específicos por unidad, criterios de evaluación y contenidos).
6. Metodologías de enseñanza aprendizaje.
7. Sistemas de evaluación.
8. Recursos de aprendizaje (bibliografía).
9. Perfil docente.

Este programa está compuesto por el conjunto de unidades o módulos contenidos en la asignatura de la carrera, sistematizadas y secuenciadas, con el objetivo de contribuir a un perfil de egreso específico y que conduce a la obtención de un título técnico de nivel superior. Asimismo, estos programas contienen los módulos, la bibliografía requerida, el sistema de evaluación y la metodología educativa, identificando el aporte de las unidades a las competencias a desarrollar.

Luego de ser elaborados los “Programas de Asignatura” se realizan de manera simultánea las siguientes actividades:

1. Revisar estándar bibliográfico

El Subcomité Diseño Curricular identificará la bibliográfica básica por cada asignatura, según corresponda.

2. Revisar las brechas existentes de la bibliografía solicitada

El Rector y la Dirección Académica deberán revisar si la bibliografía indicada en los Programas de Asignaturas se encuentra disponible, para luego elaborar un informe con las brechas existentes del material solicitado, levantando la necesidad de compra y los montos estimados a la inversión.

3. Revisar estándar de equipamiento

El Rector y la Dirección Académica distinguirán el equipamiento mínimo por cada asignatura, según corresponda, ya sea equipamiento de la institución y equipamiento mínimo de las empresas instructoras en convenio.

4. Revisar si existe brecha del equipamiento solicitado

El Rector y la Dirección Académica deberán revisar si el equipamiento indicado en los Programas de Asignaturas se encuentra disponible, y en qué condiciones, para luego elaborar informe con las brechas existentes del equipamiento solicitado, levantando la necesidad de ajuste, reparación o compra y los montos estimados a la inversión. Este informe debe ser enviado a la Dirección Académica y la Gerencia de la Institución.

5. Revisar Perfil Docente sugerido

El equipo curricular distinguirá el perfil académico que debe tener el docente que dictará dicha asignatura. Se distinguirá a lo menos dos perfiles sugeridos. Los estamentos participantes en el proceso son:

- a) Subcomité Diseño Curricular.
- b) Especialista en Diseño Curricular que asesora a la Dirección Académica.
- c) Comité Académico.
- d) Comisión de Formación Profesional.
- e) Tutores.
- f) Tutor(a) o Secretario(a) Técnico(a) (especialista del área de conocimiento).

Los estamentos que ajustan y aprueban los Programas de Asignaturas con las informaciones relevantes son:

- a) Subcomité Diseño Curricular.
- b) Especialista en Diseño Curricular que asesora a la Dirección Académica.
- c) Comisión de Formación Profesional.
- d) Tutores.

e) Tutor o Secretario(a) Técnico(a) (especialista del área de conocimiento).

Los productos curriculares asociados a este proceso son:

- Programa de las asignaturas
- Planificación de clases por semana
- Estándar bibliográfico: nuevo plan de bibliografía
- Estándar equipamiento
- Estándares docentes
- Perfil Docente sugerido
- Documento de Apoyo para el Desarrollo de los programas de las Asignaturas