



Decreto de Rectoría – Gerencia
Santiago, 30 de Septiembre de 2024

Materia: Oficializa Política de Vinculación
con el Medio del Instituto Superior Alemán
de Comercio (INSALCO)

Visto y considerando

1. La aprobación del directorio de INSALCO, en sesión ordinaria de fecha 21 de agosto de 2024.
2. Las facultades conferidas en los estatutos a las autoridades firmantes.

DECRETO

PRIMERO: Oficializar la Política de Vinculación con el Medio del Instituto Superior Alemán de Comercio, cuyo texto se adjunta y forma parte del presente decreto, el que será aplicable a partir del 1 de octubre del 2024.

SEGUNDO: Deróguese en este acto la Política de Vinculación con el Medio aprobada mediante Resolución de Gerencia, con fecha 1 de marzo 2022.

Rector INSALCO

Gerente INSALCO

Regístrese, comuníquese y archívese.



Política de Vinculación con el Medio

INSALCO

2024

Contenido

I.	ANTECEDENTES GENERALES	3
II.	PRESENTACIÓN	4
III.	DEFINICIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA	4
	Propósitos de la VcM	4
	Contribución a la práctica docente	5
	Transferencia disciplinar desde y hacia el sector productivo.....	5
	Transversalidad	5
IV.	LINEAMIENTOS GENERALES	6
V.	PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE VcM	6
VI.	LÍNEAS DE ACCIÓN	7
VII.	GRUPOS DE INTERÉS	8
	Sector productivo.....	8
	Egresados.....	8
	Comunidad local.....	8
	Comunidad regional.....	8
	Instituciones nacionales e internacionales de carácter sectorial, privadas o públicas.....	9
	Instituciones educativas.....	9
VIII.	ÁMBITOS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE VcM	9
	Vinculación con el sector productivo	9
	Vinculación por medio de actividades complementarias de formación	9
	Vinculación por medio de alianzas, cooperación e intercambios.	9
	Vinculación con el medio social y cultural.....	10
IX.	FINANCIAMIENTO Y RECURSOS ASOCIADOS	10
X.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	10
XI.	SISTEMATIZACIÓN, REGISTRO Y MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES DE VcM	11

I. ANTECEDENTES GENERALES

Desde sus orígenes, el instituto Superior Alemán de Comercio, en adelante INSALCO, ha desarrollado una significativa vinculación con el medio, desde su rol formador, su relación con las empresas instructoras, las organizaciones civiles y públicas y la sociedad en su conjunto, a nivel nacional como internacional.

La búsqueda del bienestar social y la formación del capital humano, es la base que da sustento a la presente Política de Vinculación con el Medio, donde la contribución de INSALCO se expresa en un compromiso en un sentido amplio y bidireccional, lo que se traduce en un aporte al progreso sostenible de la sociedad, al sector productivo, en consecuencia, al desarrollo del país.

La presente política busca dar continuidad a los propósitos y orientaciones señalados en su antecesora correspondiente al año 2019, desde un modelo de gestión de vinculación con el medio que responda a los desafíos estratégicos institucionales, visibilizando las prioridades y con la capacidad de cuantificar el impacto de las distintas acciones que se ejecuten.

II. PRESENTACIÓN

INSALCO orienta sus acciones a partir de sus definiciones misionales de contribuir al logro de los desafíos de un mundo globalizado, por medio de la formación de profesionales con un reconocido sello alemán, comprometidos con la calidad y mejoramiento continuo, que les permitan desarrollarse satisfactoriamente en el sector productivo.

En este sentido, también es importante considerar que la presente política buscar dar respuesta a las necesidades de las entidades relacionadas con la actividad de INSALCO, a las diferentes redes y asociaciones de cooperación y la participación de las acciones relacionadas con políticas públicas, considerando además, el entorno desafiante y cambiante, en el que se desarrolla.

En conclusión, esta política busca definir directrices institucionales para planificar, implementar y evaluar las actividades de vinculación con el medio desarrolladas por INSALCO, permitiendo vincular el modelo educativo de formación dual alemana con el entorno y grupos de interés de la institución.

III. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA

INSALCO por medio de esta política de vinculación con el medio (VcM) orienta y guía la implementación de las actividades relacionadas con este ámbito, con la finalidad de asegurar los propósitos declarados, retroalimentar el modelo formativo, junto con aportar a la sociedad por medio del desarrollo local y social, considerando como pilar, el desarrollo de capital humano que contribuya a dar respuesta a las necesidades de una sociedad globalizada.

Propósitos de la VcM

La Vinculación con el Medio en INSALCO, está definida como ejercicio de contribuir al desarrollo de la sociedad en su conjunto, por medio de acciones pertinentes, en un contexto transversal y vinculante. En este marco, INSALCO define cuatro propósitos para desarrollar la vinculación con el medio:

- a. Construir y desarrollar una red nacional e internacional de cooperación, integrando a INSALCO y a su público interno y externo a una sociedad globalizada, generando ventajas comparativas para quienes participan de la comunidad académica y su entorno significativo.
- b. Formar profesionales que respondan a las necesidades del sector productivo y de la sociedad en general, como individuos responsables con su entorno y con la capacidad de aportar, desde su ámbito profesional, al desarrollo del país.
- c. El docente de aula y el tutor en la empresa instructora, deben ser agentes de vinculación con el medio para favorecer la calidad y pertinencia de la formación de los técnicos de nivel superior.
- d. Promover las relaciones académicas con instituciones de educación superior en Chile y Alemania.
- e. Fomentar el desarrollo sostenible de acciones VcM, incorporando lineamientos que impulsen el uso responsable de los recursos, la protección del medio ambiente, y el desarrollo económico responsable con el entorno.

INSALCO, por medio de estos propósitos, reconoce como función esencial el vínculo con grupos de interés relevantes para la implementación de la formación dual alemana, generando una relación permanente, bidireccional y pertinente con su modelo educativo.

Contribución a la práctica docente

INSALCO forma profesionales en condiciones de responder a las exigencias del sector productivo, en las empresas donde estén insertos y con ello, al desarrollo del país. Esto se logra por medio de una oferta formativa que se ajuste a los requerimientos de la industria nacional e internacional.

Para conseguir este propósito, INSALCO se vincula con el sector productivo por medio de sus docentes, los cuales son especialistas en las materias que enseñan y cuentan con la experiencia laboral, tanto en Chile como en Alemania. Producto de lo anterior, se busca formar profesionales competentes en conformidad al perfil profesional de la carrera.

Otro actor relevante en el proceso formativo, es la empresa instructora, función que recae en la figura del tutor, quien forma a los estudiantes aprendices a partir de una experiencia práctica y concreta, que ocurre en el ámbito laboral (empresa), lo cual involucra el aprendizaje de un conjunto de competencias actualizadas y pertinentes a la especialidad, que responden al modelo dual alemán.

Por último, este modelo dual alemán, promueve en sus estudiantes la búsqueda de soluciones a diversos problemas, propios de la especialidad, en un contexto real, lo que finalmente lo transforma en un profesional que luego de vivir, conocer y aprender de la experiencia laboral concreta y real, es capaz de reflexionar, de modo integral, respecto de los desafíos y oportunidades de su entorno laboral y social, convirtiéndolo así en un aporte concreto para la organización y la sociedad en su conjunto.

Transferencia disciplinar desde y hacia el sector productivo

INSALCO a la luz de su misión, donde se compromete a preparar profesionales, con reconocido sello alemán, capacitados para adaptarse y contribuir a los desafíos de un mundo globalizado, comprometidos con la calidad y el mejoramiento continuo, promueve de esta forma que la institución mantenga un continuo vínculo con su entorno, contribuyendo al desarrollo local y social desde las instituciones aliadas al modelo de formación dual alemán, junto con la articulación con la docencia y el desarrollo de su capital humano.

Este compromiso se refleja en la capacidad de INSALCO para formar profesionales a partir de un currículo que se construye en conjunto con el sector productivo, el cual se imparte a los estudiantes por docentes vinculados con la especialidad y por los tutores de las empresas formadoras, quienes están a la vanguardia del conocimiento. Producto de lo anterior, los estudiantes una vez completado su proceso formativo, en calidad de egresados, quedan en condiciones de retribuir estas competencias e innovaciones al sector productivo, en las diferentes empresas donde estos se desempeñen.

Transversalidad

La vinculación con el medio, para efectos de esta política debe entenderse como transversal e integral a toda la institución, dado que es pertinente a todos(as) los integrantes de la institución de acuerdo a los alcances de sus funciones y roles respectivos.

IV. LINEAMIENTOS GENERALES

Bidireccionalidad

Mecanismo de relacionamiento con los diversos grupos de interés, donde el principal propósito es la búsqueda y generación de beneficio mutuo de forma colaborativa, para enfrentar objetivos comunes.

Sistematicidad

Tiene relación con el desarrollo de acciones planificadas para generar relaciones permanentes con los diversos grupos de interés y la sociedad en su conjunto, donde la institución logra generar un impacto interno y externo.

Trabajo colaborativo en red

Capacidad de integrar y coordinar los distintos esfuerzos en materia de vinculación, a nivel interno y externo, con foco en el desarrollo de acciones colaborativas con instituciones de educación nacionales y extranjeras (ejemplo: alemanas), como también organizaciones público – privadas.

Retroalimentación

Proceso de análisis y mejora continua, respecto del desarrollo y resultados de las acciones VcM, para evaluar los resultados, determinar el impacto y/o las oportunidades de mejora respecto de las acciones ejecutadas.

V. PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE VcM

Pertinencia

Contribuir al desarrollo de las diversas comunidades y a quienes las integran, en el ámbito nacional e internacional, a partir de la construcción de soluciones a las necesidades y/o desafíos comunes.

Involucramiento y participación

Fomentar el vínculo permanente con los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, para promover iniciativas y la participación en acciones de vinculación con el medio.

Cooperación y colaboración

Propiciar las instancias entre la institución y los diversos grupos de interés, internos y externos, para generar los espacios y las condiciones, que fomenten la colaboración entre las partes involucradas en una acción de VcM.

Inclusión y equidad

Cumplir con la normativa interna y legislación vigente para eliminar cualquier forma de discriminación en relación con género, etnia, raza, discapacidad, diversidad sexual, clase y edad, entre otras.

VI. LÍNEAS DE ACCIÓN

Para asegurar los propósitos definidos en esta política de VcM, se establecen 4 líneas de acción:

1. Docencia

Promover la pertinencia de la oferta académica institucional, la cual considere en su diseño la incorporación de aspectos disciplinares propios de la especialidad como también aquellos saberes que permitan al futuro profesional desarrollar una mirada crítica de su entorno y la capacidad de involucrarse de forma activa en su comunidad, para buscar soluciones que estén dentro de sus competencias e intereses.

En este sentido la institución debe propiciar instancias que acerquen a la comunidad académica a su entorno, desarrollando instancias de aprendizaje activo (A+S¹) y vinculante, fomentando una colaboración mutua, sistemática, cuantificable entre la institución y los grupos de interés, en la búsqueda bien común.

Fomentar y facilitar los espacios de vinculación entre la comunidad académica y los distintos grupos de interés públicos privados, orientados a la participación de académicos y estudiantes en proyectos de innovación, exposición y fomento a la actividad académica, contribución al sector productivo y en el sistema de educación superior en general.

2. Transferencia disciplinar

La transferencia disciplinar en INSALCO tiene los siguientes focos:

- Por medio de una oferta académica actualizada compuesta por programas de estudios alineados con los requerimientos del sector productivo.
- A partir de la incorporación de las competencias en los estudiantes durante el proceso formativo en aula y en las empresas instructoras, por consiguiente, el desarrollo de la capacidad de aplicar estos desempeños en los diferentes contextos laborales en los cuales se enfrentará el futuro profesional.
- En los diferentes sectores productivos donde se desempeñan los egresados de INSALCO, donde el técnico desarrolla su quehacer profesional, aplicando las competencias y/o innovaciones adquiridas durante el proceso formativo, favoreciendo la actividad productiva en las empresas donde están insertos laboralmente.

3. Desarrollo en comunidad

El aporte de INSALCO al desarrollo sostenible de la comunidad en su conjunto, propiciando una vinculación a partir de la generación de espacios para la búsqueda de soluciones a las necesidades del entorno y que estén sustentadas en la bidireccionalidad.

4. Extensión y generación de redes

Por medio de la incorporación de la comunidad externa, en actividades institucionales planificadas por la comunidad académica de INSALCO, donde prime el lineamiento de la bidireccionalidad y que genere impacto en los asistentes. Dentro de este aspecto, también se incluyen actividades orientadas exclusivamente a la comunidad externa, en conformidad a las indicaciones contenidas en la presente política.

¹ Aprendizaje + Servicio: Combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad.

El fomento al desarrollado y/o participación de los distintos actores de INSALCO en actividades Interinstitucionales, mesas sectoriales o comités disciplinares, con el objeto de generar redes y posicionar a la institución en los distintos grupos de interés público – privados, definidos en esta política.

VII. GRUPOS DE INTERÉS

Sector productivo

– **Empresas instructoras**

Por medio del vínculo que se genera con las empresas instructoras, principio importante de la formación dual alemana, desarrollado desde el inicio de la formación, a través de aprendizajes situados en espacios laborales reales, promoviendo la integración de aprendizajes esperados y la práctica, otorgando la posibilidad de acceder y estar al tanto de los cambios en los recursos y modalidades productivas, junto con apoyar la gestión y el desarrollo del recurso humano especializado para las empresas del sector productivo relacionado.

– **Tutores de empresas instructoras**

Durante la etapa práctica de la formación, el estudiante o aprendiz es asignado a un trabajador de la empresa denominado “maestro guía” o “tutor”, quien debe apoyar y guiar en el proceso de aprendizaje y a quién el aprendiz podrá observar, para aprender de él / ella, en su desempeño regular. El maestro guía deberá contar con un certificado de idoneidad, que dé cuenta de que posee las destrezas pedagógicas necesarias para su función. Esta certificación la otorga la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria (AHK Chile).

El ciclo de rotación, al interior de la organización (empresa instructora), que debe seguir el estudiante-aprendiz, está formalizado en una planificación formativa (Plan de Rotación), la que es evaluada por el tutor de la empresa, responsable de la medición de competencias generales y propias de la disciplina (Informe de práctica).

– **Empleadores**

Acciones vinculantes con el sector productivo donde los actuales estudiantes o los egresados se inserten laboralmente.

Egresados

Las instancias con titulados y egresados de INSALCO, permite conocer el desempeño que han tenido, expectativas y/o resultado de formación continua y su experiencia, apoya la retroalimentación del currículum, con una mirada de mejora continua de la formación impartida en la institución.

Comunidad local

Las actividades que se desarrollan con y para los colegios del país, respondiendo como una opción de formación académica para los jóvenes de familias con diferentes recursos, o como una posibilidad de obtener un título y especialidad, en menor tiempo, además de aportar a un modelo de desarrollo que enfatiza la importancia de la formación de técnicos de nivel superior.

Comunidad regional

Este alcance considera comunidades de nivel regional, donde Institucionalmente existan las posibilidades de vincularse de forma efectiva.

Instituciones nacionales e internacionales de carácter sectorial, privadas o públicas

La institución mantiene un vínculo permanente con estamentos nacionales e internacionales que desde su quehacer integran a INSALCO a la sociedad globalizada, generando por medio del vínculo sistemático, ventajas comparativas para todos(as) quienes forman parte de la comunidad.

Destaca entre ellos:

- Ministerio de Educación
- Embajada de Alemania
- Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria (AHK Chile). Es el representante oficial de la industria alemana en Chile, convirtiéndose en una importante plataforma para el intercambio comercial y la transferencia de tecnología y know-how entre Alemania y Chile.
- AHK Chile representa además en Chile a la Cámara de Industria y Comercio de Berlín (DIHK), entidad que gestiona el modelo de Formación Dual en Alemania, entre otras
- Zentralestelle für Auslandsschulwesen (ZfA) entidad perteneciente al Ministerio de RR.EE de Alemania, responsable de la supervisión de los colegios alemanes en el extranjero.
- Centros de formación profesional alemanes que operan en el extranjero.

Instituciones educativas

Relacionado con acciones de vinculación con instituciones de educación media y superior, a nivel nacional o internacional.

VIII. ÁMBITOS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE VcM

Vinculación con el sector productivo

Desde el modelo educativo de la formación dual alemana, es clave el rol del sector productivo, ya que, por medio de los convenios con las empresas formadoras, los estudiantes son reclutados como aprendices durante los 2 años de formación. Por medio de un sistema de rotación, los estudiantes desarrollan pasantías por las diferentes unidades de la empresa durante todo su proceso formativo.

Vinculación por medio de actividades complementarias de formación

INSALCO por medio de diferentes actividades que potencian el proceso formativo de los estudiantes, incentiva el intercambio de conocimientos y buenas prácticas que apoyan y complementan la formación disciplinar, junto con incentivar la mejora permanente del quehacer de los estudiantes como aprendices en las empresas instructoras. En estas actividades participan estudiantes, expertos disciplinares, exalumnos, académicos, entre otros. Destaca entre estas instancias, Exzellente Coaches, charlas de especialistas dirigidas a estudiantes y/o exalumnos; intercambios de estudiantes, proyectos disciplinares con otras instituciones extranjeras de formación dual alemana, entre otras actividades.

Vinculación por medio de alianzas, cooperación e intercambios.

Para la institución es cable las relaciones nacionales e internacionales con estamentos públicos y privados que potencien la reciprocidad sistemática del modelo educativo. Asimismo, se cuenta con actividades con otras instituciones de educación superior extranjeras, la participación activa y permanente de la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria (AHK Chile), el Comité de Formación Dual Profesional, integrado por representantes de empresas instructoras quienes junto a AHK Chile e INSALCO revisan, actualizan y validan los avances de los programas de formación, para contribuir al mejoramiento continuo de la calidad del modelo de aprendizaje, vinculado al sector disciplinar que representan.

Por otra parte, la institución por medio de convenios con otras instituciones de educación superior, potencia la formación continua de los titulados de INSALCO. Destaca el convenio con la Universidad Santiago de Chile, Universidad Mayor y Universidad de Ciencias Aplicadas en Baviera.

Vinculación con el medio social y cultural

Acciones sociales con enfoque comunitario que permitan contribuir o propiciar la mejora de la calidad de vida de las personas. Destaca en este ámbito el concurso "Jóvenes Empresarios" al que INSALCO invita a participar a todos los colegios alemanes en Chile, cuyos alumnos interesados en temas de negocios elaboran, trabajan y presentan sus propios proyectos de negocio, guiados y acompañados por docentes y alumnos de INSALCO.

IX. FINANCIAMIENTO Y RECURSOS ASOCIADOS

INSALCO ha definido la vinculación con el medio como un área relevante de su quehacer, incorporándose como parte de uno de sus ejes estratégicos. Desde este rol significativo, la institución dispone de los recursos para financiar las actividades en cada ámbito de acción, en conformidad con las definiciones presupuestarias de cada periodo.

Es importante destacar, que adicionalmente una fuente de recursos para desarrollar actividades de VcM provienen de origen externo, a partir de la capacidad de relacionamiento con instituciones públicas y privadas.

Asimismo, existe una tercera alternativa de financiamiento de origen mixto, que involucra recursos internos y externos para efectos del desarrollo de acciones de vinculación.

X. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

A partir del modelo de aseguramiento de la calidad de INSALCO y las regulaciones existentes en esta materia emanadas de la CNA, la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, observará el cumplimiento de los objetivos señalados en la presente política en lo referente a las acciones que se planifiquen y el impacto que signifiquen cada una de ellas, de acuerdo a los siguientes lineamientos:

Planificación y estrategia de VcM

Las acciones determinadas deben ser coherentes con las definiciones del Plan Estratégica de Desarrollo Institucional vigente y el plan de vinculación anual sancionado por el Directorio.

Participación y desarrollo

Se verificará que las acciones de vinculación sean participativas y colaborativas e involucren a la institución en su conjunto y los grupos de interés definidos en esta política.

Seguimiento y evaluación

La unidad a cargo de actividad deberá realizar el seguimiento de la acción de vinculación, velando en todo momento que se cumplan los objetivos establecidos, posteriormente, evaluando el impacto en función del cumplimiento de la planificación, el alcance de dicha actividad y los resultados determinados.

Retroalimentación

A partir de los resultados provenientes de la evaluación de la acción de vinculación, se debe desarrollar un proceso de retroalimentación sistemático, para determinar las fortalezas y oportunidades de mejora, para incorporar estos antecedentes en los planes de mejora continua, en el ámbito del aseguramiento de la calidad.

XI. SISTEMATIZACIÓN, REGISTRO Y MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES DE VcM

Los estamentos directivos de INSALCO aprueban y presupuestan anualmente las actividades que se desarrollan en cada ámbito de vinculación con el medio. Para ello, cada unidad presenta una planificación de las actividades que ejecutará, alineadas con los ámbitos planteados en este documento y los lineamientos estratégicos institucionales.

Cabe mencionar que la rectoría, dirección académica y la gerencia de la institución, son los promotores y responsables de la ejecución de las actividades planificadas en sus unidades, asimismo el registro de las acciones desarrolladas, se respalda en Google Drive, perteneciente a la plataforma Google Suite.

Para modelar la pertinencia de las acciones que se planifiquen en materia de vinculación y el posterior análisis de los resultados de una iniciativa VcM, es que se establecen dos dimensiones para determinar el impacto de las iniciativas:

1. Análisis cualitativo y alcances de la acción de vinculación, de pre y post ejecución.
2. Análisis de indicadores generales:
 - Indicadores de capacidad: Relacionados con la capacidad institucional para desarrollar y alcanzar los objetivos presentados en la iniciativa de vinculación.
 - Indicadores estratégicos: Miden el impacto en el cumplimiento de los pilares (ejes) estratégicos asociados a VcM.
 - Indicadores de impacto: Tiene por función medir cuantitativamente los resultados de la aplicación de las acciones de VcM y sirven como sustento para el análisis cualitativo.

Con se indicó anteriormente, el registro de las acciones de vinculación se realizará por medio de un formulario ubicado en Google Drive institucional, en este documento se consignará la trazabilidad de cada iniciativa, señalando los siguientes aspectos:

Planificación de la iniciativa

1. Unidad responsable.
2. Ámbito de acción.
3. Recursos comprometidos.
4. Instituciones involucradas.
5. Bidireccionalidad de la iniciativa.
6. Grupo de interés que participa.
7. Resultados esperados.

Evaluación de la iniciativa

1. Descripción del impacto e indicadores de los resultados obtenidos de la actividad de VcM, en comparación con los resultados esperados.
2. Verifica que se hayan cumplido los objetivos planteados en la etapa de planificación.

Al cierre de cada año, se hará un reporte consolidado para informar a la comunidad académica los resultados de las acciones de VcM realizadas durante el periodo, con foco en el impacto de cada una de ellas en el entorno, entregando cifras que cuantifiquen estas acciones.